



EOC Group



“Un partenaire international ...
offrant la souplesse d’une entreprise
familiale.”

5 divisions distinctes, avec des unités de production en Europe et en Asie. Et pourtant, la souplesse d’une entreprise familiale de taille moyenne, pouvant compter sur des collaborateurs passionnés et motivés. Tels sont les atouts qui font la force du Groupe EOC.



Réservoirs de stockage sur le site belge



Matières premières produites en gestion propre



Collaborateurs passionnés et motivés

> Historique

A ses tous débuts, EOC fabriquait du caoutchouc cellulaire pour le secteur des matelas et du mobilier. Lorsque le caoutchouc cellulaire a dû céder le pas au polyéthylène mousse, l'activité principale du groupe s'est réorientée vers les compounds pour tapis. Cette réorientation sera à l'origine de l'essor du groupe.

En raison d'une croissance continue, il a été décidé de produire diverses matières premières en gestion propre. Cette décision allait déboucher sur la constitution des 5 divisions qui composent aujourd'hui le Groupe EOC : Compounds, Latex, Emulsions, Adhésives et Surfactants.

> Se renouveler en préservant l'environnement

En sa qualité de fournisseur de taille moyenne, EOC est idéalement positionné pour fabriquer des produits aux propriétés spécifiques. Le souci permanent de se moderniser ainsi qu'un mode de production respectueux de l'environnement constituent un fil rouge dans toute l'histoire d'EOC. Chaque nouveauté produite fait aussitôt l'objet de tests. Les clients peuvent ainsi constater par eux-mêmes que le nouveau

produit répond à leurs souhaits.

A chaque étape du processus de production, tous les collaborateurs d'EOC sont attentifs à l'environnement. Les clients récoltent eux aussi les fruits de cette approche écologique : l'ensemble des compounds chimiques produits par EOC répond aux exigences environnementales les plus strictes.

En sa qualité de fournisseur de taille moyenne, EOC est idéalement positionné pour fabriquer des produits aux propriétés spécifiques.



Siège principal d'EOC à Oudenaarde





“En tant que producteur de premier ordre, nous déroulons le tapis rouge.”

Compounds

Le Groupe EOC occupe en Europe une position de leader dans le domaine de la production de compounds à base latex pour l'industrie du tapis. EOC fournit aussi bien des compounds que du latex pour l'industrie textile.

> Amélioration du produit final

Les compounds de latex d'EOC sont utilisés pour fixer et coller la couche d'usure. Une autre application concerne l'amélioration de la résistance à la coupe. La qualité élevée de ces compounds est garante de la qualité opti-

male du produit final (p. ex. mousse de latex). Depuis de nombreuses années, ce sont les secteurs du tapis et du textile qui sont les marchés les plus importants pour les produits EOC.

Progressivement, des fournisseurs du secteur de l'automobile et du transport (aviation,

chemins de fer) sont devenus eux aussi des utilisateurs de premier plan des compounds de latex, essentiellement pour des revêtements intérieurs ininflammables et coupe-fumée. Le gazon artificiel est une des toutes dernières applications pour laquelle il existe un vaste marché.

> Travail sur mesure

EOC produit lui-même la plupart de ses matières premières : craie, savon, émulsions... Grâce à cette « intégration verticale », EOC peut aisément développer des « spécialités » sur mesure. Tous ces nouveaux produits sont soumis à des contrôles de qualité très stricts, offrant ainsi au client la garantie qu'il disposera toujours de produits irréprochables.

Un service personnalisé constitue également une priorité dans la fourniture de produits. EOC livre habituellement de gros volumes pouvant aller jusqu'à 25 tonnes ; ce qui ne l'empêche pas de livrer également des conditionnements de 100 kg. Les unités de production d'EOC ainsi que les installations de stockage sont garanties d'une livraison dans les délais, partout dans le monde.

“Ce sont des produits de la meilleure qualité qui vous sont livrés. Nous pouvons l’attester sur papier.”



Des latex pour le marché du papier ...



...aux applications dans la vie de tous les jours

Latex

Le Groupe EOC s’est hissé au rang de partenaire solide dans l’industrie du papier et du carton à l’échelon international. Pour diverses multinationales, EOC recherche sans relâche des latex capables d’améliorer la qualité du papier et du carton.

> Approche pragmatique

EOC développe une gamme très variée de latex pour l’ensemble du marché du papier. A cet égard, c’est essentiellement la qualité offset qui revêt une grande importance. EOC fabrique des latex pour du papier sans bois et du papier de qualité à base de bois, des emballages ‘art paper’, du LWC, du papier pour étiquettes... La

destination finale des latex est très variable : du papier enduit utilisé pour la publicité, divers magazines ou le secteur artistique jusqu’à l’étiquette d’une bouteille de bière belge, célèbre dans le monde entier. Parallèlement aux compounds, EOC fabrique également des latex pour l’industrie du tapis. Dans une optique à la fois de stabilité et de renouvellement, EOC construit avec ses clients

une relation à long terme. Cette relation constitue la base d’une collaboration dans laquelle les défis sont abordés avec pragmatisme. A défaut de solutions prêtes à l’emploi à la demande du client, l’équipe R&D de la division créera des latex sur mesure.

> Non-tissés : applications dans la vie de tous les jours :

Les latex non-tissés d’EOC

trouvent des applications dans la vie de tous les jours : filtres, semelles de chaussures, couches pour bébé, plages arrière des voitures et sièges de voitures... Cette grande diversité d’applications est possible grâce à une gamme très diversifiée de latex non-tissés . Ces latex sont à leur tour le résultat d’un vaste assortiment de matières premières.





“Nous créons des solutions cohérentes pour notre clientèle.”



Scellages à froid pour des emballages flexibles

Adhésives

Près de 80 % des branches de l'industrie utilisent des adhésifs industriels. Dans son souci d'améliorer encore d'avantage le résultat et le rendement pour le client, le Groupe EOC s'emploie de façon systématique à affiner la qualité et à étoffer sa gamme.

> Solide ou liquide ?

Une seule sorte de colle ne suffit pas pour assurer une fixation parfaite. C'est la raison pour laquelle EOC s'est spécialisé dans trois sortes de colle : colles aqueuses, scellables à froid et colles thermo fusibles. Quelle formule vous conviendra le mieux ? Vous en déciderez en concertation avec les spécialis-

tes d'EOC, sur la base des exigences qui sont importantes pour vous. Les applications des adhésifs industriels d'EOC sont multiples. Les colles aqueuses sont utilisées principalement dans l'industrie du papier et du carton : production d'étuis en carton, contrecollage de carton ondulé et de carton plié, fermeture de boîtes... Mais

également pour l'isolation, le bois... Les colles thermo fusibles sont utilisées entre autres dans les secteurs suivants : conditionnement, hygiène, graphisme, construction, textile, étiquetage, marouflage... Quant aux colles scellables à froid,, elles sont surtout utilisées pour la fermeture d'emballages flexibles.

> Souci de préserver l'environnement

EOC a pleinement conscience de la nécessité de préserver l'environnement. La gamme complète des colles liquides est à base d'eau. De même, pour la production de colles thermo fusibles et de scellables à froid, EOC utilise exclusivement des matières premières non polluantes.

“Nous accordons un grand intérêt aux soins du corps.”



Ingrédient principal pour les produits cosmétiques

Surfactants

L'activité principale de la division Surfactants au sein du Groupe EOC est la production d'agents tensioactifs doux de haute qualité pour l'industrie des cosmétiques et des détergents. Ces produits constituent les ingrédients de base de produits cosmétiques moussants (shampoings, gels de douche) et de détergents liquides (produits pour la vaisselle).

> **Collaboration étroite avec les clients**

8 ans après sa création en 1990, la division Surfactants d'EOC s'était déjà constituée en S.A. autonome, avec des unités de production en Belgique et au Portugal. Depuis lors, un nouveau site a vu le jour en Italie et une deuxième unité de production a été créée en Belgique. Ces entités entretiennent une collaboration étroite avec leurs clients. C'est ainsi

qu'EOC est en mesure d'offrir un support technique optimal et de formuler une réponse rapide et appropriée à toutes les demandes du marché, partout dans le monde. La qualité constante et le degré élevé de pureté sont les moteurs de cet essor continu. La flexibilité du service est lui aussi un atout maître : en tant qu'entreprise de taille moyenne, EOC est parfaitement positionné pour élaborer et fournir des

produits aux propriétés tout à fait spécifiques.

EOC propose en outre une gamme complète d'additifs pour produits cosmétiques moussants. Ces ingrédients influencent les propriétés visuelles, physiques et dermatologiques du produit.

“Et bien entendu, vous souhaitez du sur-mesure. Du vrai sur-mesure.”



Emulsions

Le Groupe EOC innove dans le domaine des polymères ayant pour applications les domaines du textile, de la peinture et des revêtements ainsi que le secteur de la construction. Quant à l'innovation, nous l'entendons au sens littéral du terme : les solutions d'EOC sont parfaitement ajustées au client. Ce n'est d'ailleurs pas sans raison que cette division s'appelait jadis... Tailor Made Polymers.



Nouvelles combinaisons, nouvelles applications...



... sur la base des systèmes hybrides d'EOC

> Combiner, c'est innover

La peinture est l'application la plus courante pour les émulsions d'EOC. Ceci étant dit, EOC recherche sans relâche de nouveaux marchés. Les chimistes trouvent de nouvelles applications en combinant des technologies chimiques. Ces applications ouvrent à leur tour de nouvelles possibilités aux clients.

> En avant vers les nouveaux marchés

Un exemple flagrant concerne le polyuréthane et les systèmes hybrides : des revêtements de grande qualité offrant une excellente résistance contre des facteurs externes. Ils sont utilisés principalement dans le secteur de la décoration (comme vernis),

mais aussi pour le plastique, les revêtements de table et de sol, la colle...

D'autres marchés en plein essor sont ceux des émulsions pour encres, ainsi que pour adhésifs pour des applications de bandes adhésives et d'étiquetage.

> Vos exigences sont les nôtres

Il est bien entendu que pour chaque nouveau développement, nous tenons compte des strictes exigences du client en matière d'environnement et de santé. C'est aussi la raison pour laquelle nous avons opté pour des polymères en phase aqueuse plutôt que pour des polymères en phase solvant.

EOC recherche sans relâche de nouveaux marchés. Ces marchés ouvrent à leur tour de nouvelles possibilités aux clients.



Des revêtements de qualité pour protéger meubles et parquets





“ Nous cherchons des réponses
aux questions d’aujourd’hui...
et à celles de demain.”

C’est le souci de changement et de renouvellement continu qui pousse le Groupe EOC à aller de l’avant. Les développements sont réalisés en concertation avec le client, jetant ainsi des bases solides en vue de projets communs.



Des équipes R&D pour chaque division



Le contrôle de la qualité selon un standard unique



Synergie interdivisions

> Moteur du processus créatif

EOC compte cinq divisions distinctes, se consacrant à des applications très divergentes. Les différentes équipes R&D se consacrent prioritairement à leur propre division, mais ne travaillent pas pour autant de façon isolée. C'est en observant ce qui se fait dans les autres divisions qu'elles créent une synergie interdivisions. Cette approche latérale est le moteur d'un processus créatif qui profite aussi au client.

Les questions d'aujourd'hui ne sont pas les mêmes que celles de demain. EOC est en quête permanente d'applications et de matériels qui offrent des solutions pour aujourd'hui et pour demain. EOC conçoit et implémente ces solutions, et offre en outre un support technique et analytique, de sorte que le fonctionnement efficace de votre processus de production soit toujours garanti.

> Pas de produits, mais ...

Les départements R&D d'EOC sont regroupés au siège principal en Belgique. Cependant, les collaborateurs ont une vision qui dépasse les applications pour le marché local ou européen. Le contrôle de la qualité de tous les sites est basé sur la norme utilisée au site EOC en Belgique. Ainsi, EOC

est en mesure de proposer une qualité identique partout dans le monde et le client bénéficie de solutions globales en parfaite adéquation avec son marché local. EOC entretient en outre des relations d'étroite collaboration avec plusieurs institutions dédiées à l'innovation, comme des universités et des centres de recherche.

EOC est en quête permanente d'applications et de matériels qui offrent des solutions pour aujourd'hui et pour demain.



“Sécurité et environnement,
les piliers de notre politique.”



Respect de la norme ISO 14001 :2004



Chaque collaborateur est conscientisé à la sécurité



Gestion des effets environnementaux

Parallèlement à l'aspect qualitatif, EOC attache également une grande importance à la préservation de l'environnement, de la sécurité et de la santé. EOC a entériné cette vision en souscrivant au programme Responsible Care de la Fédération de l'Industrie Chimique belge.



Six Sigma organise dans toute l'entreprise des projets d'amélioration réalisés en équipe.

> Un lieu de travail sûr

Afin de prévenir les accidents et de limiter les dommages, blessures ou pertes, EOC a élaboré une politique basée sur la norme de sécurité internationale OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Les objectifs dans le domaine de la sécurité sont réalisés moyennant :

- l'exécution d'analyses des risques ;
- des mesures préventives ;
- une plus grande conscientisation de chaque collaborateur à la sécurité ;
- la formation du personnel interne et externe ;
- l'évaluation continue et l'ajustement de la politique menée dans le domaine de la sécurité.

Grâce à ces mesures, EOC ne protège pas seulement ses collaborateurs et son voisinage, mais garantit en outre la fourniture des produits à ses clients.

> Maîtriser les impacts environnementaux

Pour satisfaire aux dispositions légales en matière d'environnement, EOC observe la norme ISO 14001 :2004. EOC

évalue en outre l'impact environnemental des processus, des produits et des activités, afin de pouvoir en maîtriser les effets.

> Six Sigma

EOC revoit en permanence son mode de fonctionnement à la lumière du principe Six Sigma : définir, mesurer, analyser, corriger et contrôler. Un groupe de coordination organise dans toute l'entreprise des projets d'amélioration réalisés en équipe. Le système débouche sur un processus statistique qui indique quelles solutions fourniront le meilleur résultat. Tant pour EOC que pour le client.

EOC ne protège pas seulement ses collaborateurs et son voisinage, mais garantit en outre la fourniture des produits à ses clients.





“Nous assurons votre transport.”

Le Groupe EOC possède sa propre société de transport : EOC Logistics. Un vaste parc de véhicules garantit une livraison correcte et dans les délais, en Belgique et dans les pays limitrophes.



Chauffeur formé selon les principes ISO 9001



Livraison dans le Benelux, en France, en Allemagne



EOC a l'habitude du transport de substances dangereuses

> Transport sur terre et sur mer

Le dispatching d'EOC veille au bon déroulement de chaque transport. Jour après jour, ce sont 75 camions-citernes qui prennent le départ. Jour et nuit, ils livrent les produits d'EOC just in time dans le Benelux, en France, en Allemagne et parfois plus loin. Les longs transports en Europe se font généralement par la route, mais EOC collabore aussi avec des partenaires fixes pour le transport mondial : une solution respectueuse de l'environnement qui désengorge les routes. Pour les transports par mer, EOC fait appel à des transitaires fiables. Quant au transport aérien, on y recourt lorsque des échantillons doivent être testés dans des délais très serrés.

> En toute sécurité

Compte tenu de la législation actuelle en matière de sécurité dans les transports (ADR, IMDG, MP), un nombre croissant de marchandises sont considérées comme dangereuses. Pour organiser les transports de ces marchandises, des collaborateurs d'EOC diplômés ADR s'occupent en permanence au contrôle de celles-ci ; que ces produits soient transportés dans des citernes, des conteneurs-citernes, des FCL 20', des conteneurs Flexitank ou comme marchandise conditionnée. Qui plus est, tous les chauffeurs professionnels d'EOC reçoivent une formation suivant les principes ISO 9001. La majorité d'entre eux a été formée au transport de substances dangereuses, ce qui constitue une garantie pour une livraison sûre de ces produits.

75 camions-citernes sillonnent chaque jour les routes du Benelux. Jour et nuit, ils livrent les produits d'EOC *just in time*.





“Nous ajustons notre stratégie à vos exigences et à vos besoins.”

Tous les collaborateurs sont très impliqués dans le Groupe EOC. Bien entendu, ils connaissent leurs propres produits sur le bout des doigts. Ils sont en outre familiarisés avec le secteur d'activité du client. Ils mettent leur savoir-faire à disposition afin d'aider le client à réaliser ses ambitions.



Contact direct avec le client



En connaissance de cause,
dans votre langue



Communication ciblée

> Customer care

La relation directe entre EOC et ses clients constitue la base même du 'customer care' : le souci de satisfaire le client. Afin de pouvoir garantir une communication claire, EOC a opté résolument pour une communication de type « 1 pour 2 ». Ainsi, chaque client a deux personnes de référence exclusives au sein de l'entreprise et qui travaillent en étroite collaboration : un représentant commercial externe et un assistant commercial. Ces derniers sont les 'antennes' de l'organisation, ils captent chaque signal et sondent l'identité du client. Ils traduisent les besoins du client à l'intention de plusieurs collaborateurs internes qui élaborent ensuite la solution adaptée.

> Approche qualitative

EOC adapte ses services à vos exigences et à vos besoins. En adoptant une approche qualitative et ciblée, EOC cherche à obtenir les résultats qui vous procurent la plus grande satisfaction, les solutions qui vous conviennent le mieux. Cette approche requiert une grande flexibilité de la part des collaborateurs d'EOC. C'est la raison pour laquelle ces derniers sont équipés des outils de communication les plus modernes grâce auxquels il vous est possible de les appeler à tout moment. Ils mettent toutes leurs connaissances à votre service.

Chaque client a deux personnes de contact exclusives, qui travaillent en étroite collaboration.





EOC Belgium: compounds, adhésifs, émulsions, surfactants, latex, additifs, polyurethane dispersions - **EOC D**
distribution - **EOC Italie :** surfactants, adhésifs, compounds, additifs - **EOC Inde :** émulsions - **EOC Pays-Bas**
compounds - **EOC Pologne :** centre de distribution, adhésifs - **EOC Portugal :** adhésifs, surfactants, compour
EOC Thaïlande : émulsions, compounds - **EOC Royaume-Uni :** adhésifs, compounds - **EOC Suisse :** comp



Dubai : centre de
: colles fusibles,
nds
ounds et adhésifs

EOC Belgium - Compound Division

Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
Belgique
T : +32 55 33 42 11
F : +32 55 33 42 12

EOC Belgium - Latex Division I

Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
Belgique
T : +32 55 33 42 11
F : +32 55 33 42 12

EOC Belgium - Latex Division II

Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
Belgique
T : +32 55 33 42 11
F : +32 55 33 42 12

EOC Belgium - Emulsion Division

Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
Belgique
T : +32 55 33 42 11
F : +32 55 33 42 12

EOC Belgium - Adhesive Division

Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
Belgique
T : +32 55 33 42 11
F : +32 55 33 42 12

EOC Surfactants

Durmakker 35
B-9940 Evergem
Belgique
T : +32 55 33 42 11
F : +32 55 33 42 12

EOC Logistics

Industriepark De Bruwaan 18
B-9700 Oudenaarde
Belgique
T : +32 55 33 43 00
F : +32 55 33 43 02

EOC Management

Durmakker 35a
B-9940 Evergem
Belgique
T : +32 55 33 76 76
F : +32 55 33 76 77

EOC UK ltd

Tenax Road, Trafford Park
UK-M17 1JT Manchester
Royaume-Uni
T : +44 161 848 77 01
F : +44 161 872 60 24

EOC Sinpol Lda

R. Mestre J.A. Martinho 1
PT-7300-062 Portalegre
Portugal
T : +35 1 245 33 90 00
F : +35 1 245 36 22 75

EOC Polska Sp. z o.o.

Ul. Radomska 1A
PL - 26 670 Pionki
Pologne
T : +48 48 385 24 32
F : +48 483 85 24 31

EOC Italia srl

Viale Famiglia Iona
IT-13100 Vercelli
Italie
T : +39 0161 394 695
F : +39 0161 393 907

EOC Nederland bv

Fokkerstraat 24
NL-7903 AP Hoogeveen
Pays-Bas
T : +31 528 23 38 80
F : +31 528 27 51 89

EOC Tailor Made Polymers India (P)

114 Mittal Chambers -
Nariman Point
400 021 Bombay
Inde
T : +91 22 2 20 20 227
F : +91 22 2 20 24 993

EOC Einkauf AG

Alte Steinhäuserstrasse 33
CH-6330 Cham
Suisse
T : +41 41 748 21 21
F : +41 41 748 21 22

EOC Schweiz AG

Station-West 10
CH-6023 Rothenburg
Suisse
T : +41 41 280 87 87
F : +41 41 280 87 88

EOC Belgium - Branch Dubai

PO 261341
UAE-Jebel Ali Free Zone
Emirats Arabes Unis
T : +97 148 836 429
F : +97 148 836 429

EOC Polymers Thailand Ltd.

4 Moo 8, Rayong Industrial Park
Highway 3191, tambon mab kha
King Amphur Nikompattana
Rayong 21180
Thaïlande
T : +66 38 968 552
F : +66 38 968 555



EOC Group
www.eocgroup.com