



EOC Group



“Een internationale partner ... met de souplesse van een familiebedrijf.”

5 verschillende divisies, met productie-eenheden in Europa en Azië. En toch de souplesse van een middelgroot familiebedrijf, met gedreven en gepassioneerde medewerkers. Dáárin schuilt de kracht van de EOC Group.



Opslagtanks op de Belgische site



Grondstoffen geproduceerd in eigen beheer



Gedreven en gepassioneerde medewerkers

> Historiek

De oorsprong van EOC ligt in de productie van schuimrubber voor de matrassen de meubelindustrie. Aangezien schuimrubber plaats moest maken voor opgeschuimd polyethyleen verschoof de kernactiviteit van de groep naar compounds voor tapijt. Meteen het startschot voor de verdere uitbouw van de groep. Door de gestage groei werd beslist om verschillende grondstoffen in eigen beheer te produceren. Uit die beslissing groeide het EOC van vandaag, met 5 verschillende afdelingen: Compounds, Latex, Emulsions, Adhesives en Surfactants.

> Milieuvriendelijk vernieuwen

Als middelgrote leverancier is EOC uitstekend geplaatst om producten met bijzondere specificaties te maken. De constante vernieuwingsdrang en milieuvriendelijke productiewijze vormen de rode draad doorheen het verhaal van EOC. Elke nieuwe ontwikkeling wordt meteen uitgetest. Zo kunnen de klanten zelf vaststellen dat het nieuwe product aan hun wensen voldoet.

Bij elke stap in het productieproces hebben alle medewerkers van EOC oog voor het milieu. Ook de klanten plukken de vruchten van deze ecologische werkwijze: alle chemische mengsels die door EOC worden geproduceerd, voldoen aan de strenge milieueisen.

Als middelgrote leverancier is EOC uitstekend geplaatst om producten met bijzondere specificaties te maken.



De hoofdzetel van EOC in Oudenaarde



“Als topproducent rollen wij de rode loper uit.”

Compounds

De EOC Group staat in Europa aan de top voor de productie van latexgebaseerde mengsels voor de tapijtindustrie. EOC levert zowel compounds als textiellatex.

> **Verbetering van het eindproduct**

De latexmengsels van EOC worden gebruikt om poolmateriaal te binden en te kleven.

Een andere toepassing is het verbeteren van de snijvastheid.

De hoge kwaliteit van deze

mengsels zorgt voor een optimale kwaliteit van het eindproduct (bijv. latexschuim).

De tapijt- en de textielindustrie zijn al jarenlang de voornaamste afnemers van de producten van EOC. Gaandeweg zijn ook toeleveranciers uit de

automobil- en de transportsector (luchtvaart, treinverkeer) uitgegroeid tot belangrijke gebruikers van de latexmengsels, voornamelijk voor vlamdovende en rookonderdrukkende binnenbekleding. Kunstgras is een van de meer recente toepassingen, waarvoor een ruime markt openligt.

> **Maatwerk**

EOC produceert zelf de meeste van zijn grondstoffen: krijt, zeep, dispersies, ...

Dankzij deze 'verticale integratie' kan EOC makkelijk 'specialties' op maat ontwikkelen. Al deze nieuwe producten worden aan de strengste kwaliteitscontroles onderworpen, zodat de klant altijd zeker is dat hij over hoogwaardige producten kan beschikken.

Persoonlijke service primeert ook in de levering van de producten. EOC is vertrouwd met grote volumes tot 25 ton, maar levert evengoed verpakkingen van 100 kg. EOC's productie-eenheden en opslagfaciliteiten staan garant voor een tijdige levering, waar ook ter wereld.



“U krijgt de beste kwaliteit.
Dat geven wij u op een blaadje.”



Van latices voor de papiermarkt ...



... tot toepassingen in het leven van alledag

Latex

De EOC Group is uitgegroeid tot een betrouwbare partner voor de wereldwijde papier- en kartonindustrie én voor de bouw- en tapijtsector. Voor diverse multinationals streeft EOC voortdurend naar latices die de kwaliteit kunnen verbeteren.

> **Pragmatische aanpak**

EOC ontwikkelt een grote verscheidenheid aan latices voor de papiermarkt. Vooral de offsetkwaliteit is daarbij van belang. EOC fabriceert latices voor houtvrij en houthoudend kwaliteitspapier, 'art paper', verpakkingen, LWC, etikettenpapier, ... De eindbestemming van de latices varieert enorm: van gestreken papier voor

publicitaire doeleinden, magazines of de kunstwereld tot het etiket van een wereldvermaard Belgisch bierflesje.

Naast compounds produceert EOC ook latices voor de tapijtindustrie. Jaren research en samenwerking met klanten hebben geleid tot vlot verwerkbaar XSB-latices met goede vezelbinding en hechting, uitstekende natte eigenschappen,

snelle droging en lage VOC's.

De researchactiviteiten leiden ook tot speciale XSB-latices voor de bouwindustrie. Als additief in cementgebaseerde mortel en beton reduceren zij de totale waterbehoefte en maken ze het mengsel beter verwerkbaar. Het eindproduct wordt sterker, flexibeler, chemisch beter resistent en vries-dooi-stabieler.

> **Nonwovens, van alledag**

Nonwoven latices worden toegepast in het leven van alledag: filters, schoenzolen, babyluiers, hoedenplanken en autozetels, ... Die enorme variëteit aan toepassingen is mogelijk dankzij een grote verscheidenheid in de nonwoven latices, die gebaseerd zijn op een ruime waaier aan grondstoffen.



“Wij creëren sluitende oplossingen voor onze klanten.”



Cold seals voor flexibele verpakkingen

Adhesives

Ongeveer 80 % van de diverse industrietakken gebruikt industriële kleefstoffen. In haar streven naar een nóg beter resultaat en rendement voor de klant sleutelt de EOC Group stelselmatig aan de verfijning van de kwaliteit en de uitbreiding van haar gamma.

> Vast of vloeibaar?

Eén lijmsort volstaat niet om the perfect fit te verzekeren. Daarom heeft EOC zich gespecialiseerd in drie lijmsorten: watergebaseerde koudlijmen, hot melts en cold seals. Welke formule past het best bij u? In samenspraak met de specialisten van EOC beslist u op basis van de vereisten die

voor ú belangrijk zijn.

De toepassingen van EOC's industriële kleefstoffen zijn heel gevarieerd. Watergebaseerde koudlijmen worden hoofdzakelijk aangewend in de papier- en kartonindustrie: productie van kartonnen kokers, lamineren van golf- en vouwkarton, sluiten van dozen, ... Ook diverse

andere industrieën gebruiken watergebaseerde koudlijmen: isolatie, hout, ... Hot melts worden onder meer gebruikt in de volgende industrieën: verpakking, hygiëne, grafiek, constructie, textiel, labelling, taping, ... Cold seals worden onder andere gebruikt voor het sluiten van flexibele verpakkingen.

> Oog voor het milieu

EOC werkt milieubewust. Het volledige gamma koudlijmen is gebaseerd op water. Ook voor de productie van hot melts en cold seals worden enkel milieuvriendelijke grondstoffen aangewend.

“Wij nemen persoonlijke verzorging ter harte.”



Hoofdingrediënt voor cosmetica

Surfactants

Hoofdactiviteit van de divisie Surfactants binnen de EOC Group is de productie van hoogwaardige milde oppervlakreactieve stoffen voor de cosmetica- en detergenterindustrie. Deze producten vormen de basisingrediënten voor schuimende cosmetica-artikelen (shampoos, douchegels) en voor vloeibare detergenter (afwasmiddelen).

> **Nauwe samenwerking met klanten**

8 jaar na de start in 1990 was de divisie Surfactants van EOC al uitgegroeid tot een zelfstandige nv, met productieafdelingen in België en Portugal. Ondertussen zijn er ook een vestiging in Italië en een tweede productieafdeling in België bijgekomen.

Deze entiteiten werken nauw samen met hun klanten. Zo

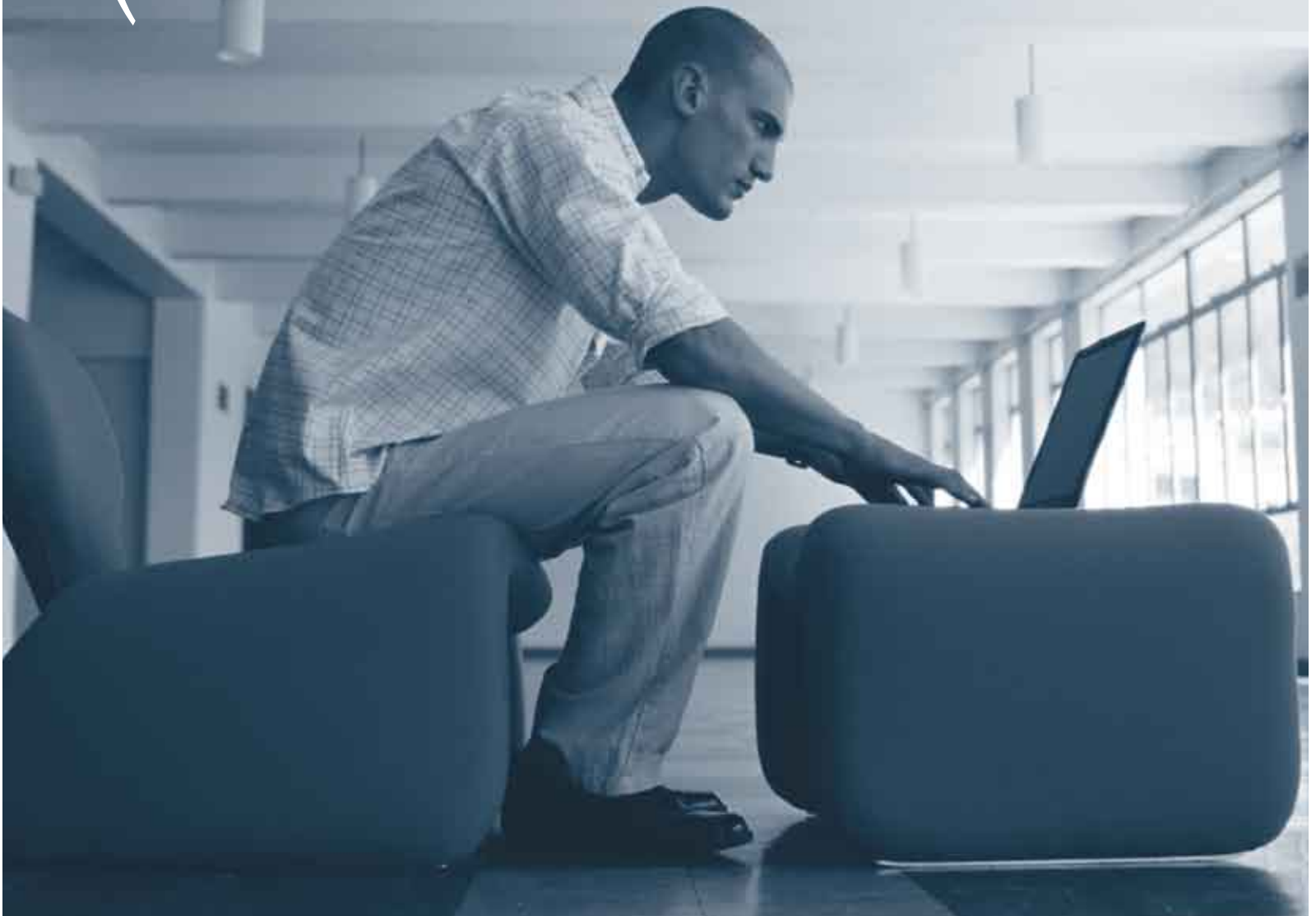
kan EOC optimale technische ondersteuning bieden en een snel en adequaat antwoord formuleren op alle vragen van de markt, waar ook ter wereld.

Motor achter die blijvende groei zijn de constante kwaliteit en de hoge zuiverheidsgraad. Ook de flexibele service is een belangrijke troef: als middelgrote toeleverancier is EOC perfect geplaatst om

bijzondere specificaties af te werken en te leveren.

EOC biedt ook een volledig gamma additieven voor schuimende cosmetica-producten. Deze ingrediënten beïnvloeden de visuele, fysieke of dermatologische eigenschappen van het product.

“Natuurlijk wilt u het op maat.
Écht op maat.”



Emulsions

De EOC Group innoveert in polymeren voor toepassingen in textiel, verf, coating en in de bouwindustrie. En dat ‘innoveren’ mag u heel letterlijk nemen: de oplossingen van EOC zijn 100 % op maat van de klant. Niet voor niets heette deze divisie voorheen ... Tailor Made Polymers.



Nieuwe combinaties, nieuwe toepassingen...



... op basis van EOC's hybrid systemen



> Combineren is innoveren

Verf is de meest voor de hand liggende toepassing van EOC's watergebaseerde emulsies. Maar daarnaast is EOC voortdurend op zoek naar nieuwe afzetmarkten. Door chemische technologieën te combineren, vinden de chemici nieuwe toepassingen. Die leiden op hun beurt tot nieuwe mogelijkheden voor de klanten.

> Stap mee in de nieuwe markten

Een sprekend voorbeeld daarvan zijn de polyurethaan en hybrid systemen: hoogwaardige coatings die

uiterst bestand zijn tegen externe invloeden. Ze worden vooral in de decoratieve sector gebruikt (als lak), maar ook voor plastic, tafel- en vloerbekleding, lijm, ... Andere groeimarkten zijn emulsies voor inktten alsook voor kleefstoffen voor tape- en labellingtoepassingen.

> Rekening met u

Bij elke nieuwe ontwikkeling wordt natuurlijk rekening gehouden met de strenge milieu- en gezondheidseisen van de klant. Vandaar ook de keuze voor zuiver watergedragen in plaats van solventgedragen polymeren.

EOC is voortdurend op zoek naar nieuwe afzetmarkten. Die leiden op hun beurt tot nieuwe mogelijkheden voor de klanten.



Hoogwaardige coatings als bescherming voor meubelen en parket





“We zoeken antwoorden op de vragen van vandaag ... en die van morgen.”

De EOC Group drijft op verandering en continue vernieuwing. Die ontwikkelingen gebeuren in samenwerking met de klant, waardoor een ijzersterke basis ontstaat om gezamenlijke projecten uit te bouwen.



R&D teams voor elke divisie



Kwaliteitscontrole volgens één standaard



Grensoverschrijdende kruisbestuiving van ideeën

> Motor van creatief proces

EOC telt vijf verschillende divisies met zeer uiteenlopende toepassingen. De verschillende R&D teams hebben in de eerste plaats oog voor hun eigen divisie, maar werken niet op een eiland. Door 'over het muurtje te kijken' bij de andere divisies ontstaat een grensoverschrijdende kruisbestuiving. Dit laterale denken is de motor van een creatief proces waarvan de klant de vruchten plukt. De vraagstukken van vandaag zijn niet dezelfde als die van morgen. EOC is constant op zoek naar effecten en materialen die huidige én toekomstige oplossingen bieden. EOC bedenkt en implementeert zulke oplossingen en biedt ook technische en analytische support, zodat de efficiënte werking van uw productieproces gevrijwaard blijft.

> Geen producten, maar ...

De R&D afdelingen van EOC bevinden zich in de hoofdzetel in België. Maar de medewerkers denken ruimer dan toepassingen voor de lokale of Europese markt. De kwaliteitscontrole van alle vestigingen is gebaseerd op de standaard die in de EOC-vestiging in België wordt gehanteerd. Daardoor kan

EOC wereldwijd een identieke kwaliteit aanbieden en krijgt de klant globale oplossingen aangereikt die perfect zijn afgestemd op zijn lokale markt.

EOC werkt ook nauw samen met verscheidene innovatie-instellingen, zoals universiteiten en onderzoeksinstituten.

EOC is constant op zoek naar effecten en materialen die huidige én toekomstige oplossingen bieden.





“Veiligheid en milieu,
dat zijn de pijlers
van ons beleid.”



Naleving van ISO 14001:2004 norm



Elke medewerker wordt veiligheids-
bewust gemaakt



Beheersing van de milieu-effecten

Naast het kwalitatieve aspect hecht EOC heel wat belang aan de zorg voor het leefmilieu, veiligheid en gezondheid. EOC heeft die visie bekrachtigd door het Responsible Care programma van de Federatie van de Chemische Nijverheid in België te onderschrijven.



Six Sigma organiseert in heel de onderneming verbeterprojecten die in team worden uitgevoerd.

> Een veilige omgeving

Om ongevallen te voorkomen en om schade, letsel of verlies te beperken, heeft EOC een beleid uitgewerkt dat gebaseerd is op de wereldwijde veiligheidsstandaard OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series). De veiligheidsdoelstellingen worden waargemaakt door:

- het uitvoeren van risicoanalyses;
- het nemen van preventieve maatregelen;
- het verhogen van het veiligheidsbewustzijn van elke medewerker;
- het opleiden van intern en extern personeel;
- het voortdurend evalueren en bijsturen van het gevoerde veiligheidsbeleid.

Dankzij deze maatregelen beschermt EOC niet alleen zijn medewerkers en de buurt, maar vrijwaart het bedrijf eveneens de toelevering van de producten aan zijn klanten.

> Milieueffecten beheersen


Om te voldoen aan de wettelijke bepalingen inzake milieu leeft EOC de ISO 14001:2004

norm na. Bovendien evalueert EOC de impact van processen, producten en activiteiten op het milieu, zodat de effecten ervan beheerst kunnen worden.

> Six Sigma

EOC stuurt zijn werking voortdurend bij volgens het Six Sigma principe: definiëren, meten, analyseren, verbeteren en controleren. Een stuurgroep organiseert in heel de onderneming verbeterprojecten die in team worden uitgevoerd. Het systeem levert sterk statistische output op die duidelijk maakt welke oplossingen het beste resultaat opleveren. Voor EOC én voor de klant.

EOC beschermt niet alleen zijn medewerkers en de buurt, maar vrijwaart eveneens de toelevering van de producten aan zijn klanten.



“Wij leiden uw transport veilig
in goede banen.”

De EOC Group beschikt over een eigen transportbedrijf: EOC Logistics. Een uitgebreid wagenpark staat garant voor een tijdige en correcte levering, in België en in de buurlanden.



Chauffeurs opgeleid volgens ISO 9001-principes



Levering in de Benelux, Frankrijk, Duitsland



EOC is vertrouwd met het vervoer van gevaarlijke stoffen

> Transport over land en water

De eigen dispatching van EOC waakt over het goede verloop van elk transport. 75 tankwagens zijn dagelijks op de baan. Zij leveren de producten van EOC dag en nacht just in time in de Benelux, Frankrijk, Duitsland en soms verder. Lange transporten binnen Europa verlopen voornamelijk via de weg, maar EOC werkt ook intermodaal met vaste partners: een milieuvriendelijke oplossing die de wegen ontlast. Voor transporten over zee werkt EOC samen met betrouwbare forwarders. Van luchttransport wordt gebruikgemaakt als proeven snel getest moeten worden.

> In alle veiligheid

Door de huidige wetgeving rond veilig transport (ADR, IMDG, MP) worden steeds meer goederen als gevaarlijk beschouwd. Om zulke transporten in goede banen te leiden, houden ADR gediplomeerde medewerkers van EOC zich voortdurend bezig met de controle ervan. Of die transporten nu via tanks, tankcontainers, 20' FCL, flexitankcontainers of als stukgoed worden vervoerd. Bovendien hebben alle vakbekwame chauffeurs van EOC een opleiding gekregen volgens de ISO 9001-principes. Het merendeel is vertrouwd met het vervoer van gevaarlijke stoffen, wat een veilige levering van deze producten garandeert.

75 tankwagens zijn dagelijks op de baan in de Benelux. Zij leveren de producten van EOC dag en nacht *just in time*.





“Wij stemmen onze strategie af op uw wensen en behoeften.”

Alle medewerkers zijn erg betrokken bij de EOC Group. Vanzelfsprekend kennen zij hun eigen producten door en door. Daarnaast zijn zij ook vertrouwd met de sector waarin de klant actief is. Zij stellen knowhow ter beschikking om zo de ambities van de klant te helpen realiseren.



Rechtstreeks contact met de klant



Met kennis van zaken in uw eigen taal



Gerichte communicatie

> Customer care

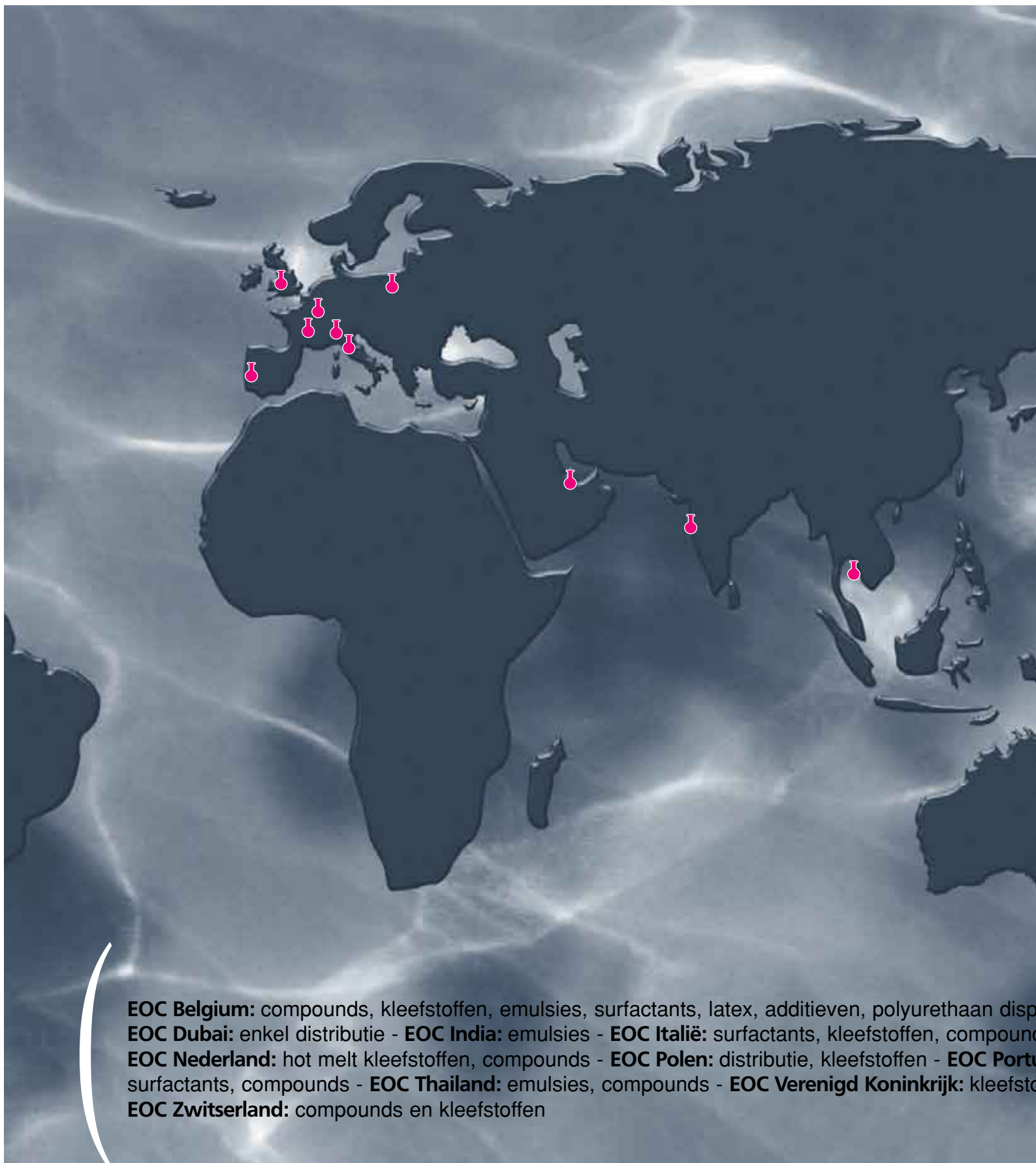
Het rechtstreekse contact tussen EOC en zijn klanten vormt de basis van de 'customer care': de zorg voor de klant. Om een vlotte en duidelijke communicatie te kunnen garanderen, kiest EOC resoluut voor een gerichte '1-op-2 communicatie'. Elke klant heeft twee exclusieve contactpersonen binnen de onderneming, die nauw samenwerken: een external sales representative en een commercial assistant. Zij zijn de 'voelsprietten' van de organisatie, vangen elk signaal op en dringen door tot de kern van de identiteit van de klant. Zij vertalen de noden van de klant naar de verschillende interne betrokkenen, die op hun beurt de gepaste oplossing aanreiken.

> Kwalitatief denken

EOC stemt zijn service af op uw wensen en behoeften. Door kwalitatief en doelgericht mee te denken, zoekt EOC naar de resultaten die voor u het meest gunstig zijn, naar oplossingen die uw onderneming op het lijf geschreven zijn. Deze aanpak vereist een grote flexibiliteit van de medewerkers van EOC. Daarom zijn zij uitgerust met de modernste communicatiemiddelen, zodat u altijd een beroep op hen kunt doen. Zij staan u bij met kennis van zaken.

Elke klant heeft twee exclusieve contactpersonen, die nauw samenwerken.





EOC Belgium: compounds, kleefstoffen, emulsies, surfactants, latex, additieven, polyurethaan dispersies
EOC Dubai: enkel distributie - **EOC India:** emulsies - **EOC Italië:** surfactants, kleefstoffen, compounds
EOC Nederland: hot melt kleefstoffen, compounds - **EOC Polen:** distributie, kleefstoffen - **EOC Portugal:** surfactants, compounds - **EOC Thailand:** emulsies, compounds - **EOC Verenigd Koninkrijk:** kleefstoffen
EOC Zwitserland: compounds en kleefstoffen



ersies
ls, additieven
gal: kleefstoffen,
ffen, compounds

EOC Belgium - Compound Division
Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
België
T: +32 55 33 42 11
F: +32 55 33 42 12

EOC Belgium - Latex Division I
Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
België
T: +32 55 33 42 11
F: +32 55 33 42 12

EOC Belgium - Latex Division II
Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
België
T: +32 55 33 42 11
F: +32 55 33 42 12

EOC Belgium - Emulsion Division
Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
België
T: +32 55 33 42 11
F: +32 55 33 42 12

EOC Belgium - Adhesive Division
Industriepark De Bruwaan 24
B-9700 Oudenaarde
België
T: +32 55 33 42 11
F: +32 55 33 42 12

EOC Surfactants
Durmakker 35
B-9940 Evergem
België
T: +32 55 33 42 11
F: +32 55 33 42 12

EOC Logistics
Industriepark De Bruwaan 18
B-9700 Oudenaarde
België
T: +32 55 33 43 00
F: +32 55 33 43 02

EOC Management
Durmakker 35a
B-9940 Evergem
België
T: +32 55 33 76 76
F: +32 55 33 76 77

EOC UK ltd
Tenax Road, Trafford Park
UK-M17 1JT Manchester
Verenigd Koninkrijk
T: +44 161 848 77 01
F: +44 161 872 60 24

EOC Sinpol Lda
R. Mestre J.A. Martinho 1
PT-7300-062 Portalegre
Portugal
T: +35 1 245 33 90 00
F: +35 1 245 36 22 75

EOC Polska Sp. z o.o.
Ul. Radomska 1A
PL - 26 670 Pionki
Polen
T: +48 48 385 24 32
F: +48 48 385 24 31

EOC Italia srl
Viale Famiglia Iona
IT-13100 Vercelli
Italië
T: +39 0161 394 695
F: +39 0161 393 907

EOC Nederland bv
Fokkerstraat 24
NL-7903 AP Hoogeveen
Nederland
T: +31 528 23 38 80
F: +31 528 27 51 89

EOC Tailor Made Polymers India (P)
114 Mittal Chambers
Nariman Point
IN-400 021 Bombay
India
T: +91 22 2 20 20 227
F: +91 22 2 20 24 993

EOC Einkauf AG
Alte Steinhäuserstrasse 33
CH-6330 Cham
Zwitserland
T: +41 41 748 21 21
F: +41 41 748 21 22

EOC Schweiz AG
Station-West 10
CH-6023 Rothenburg
Zwitserland
T: +41 41 280 87 87
F: +41 41 280 87 88

EOC Belgium – Dubai Branch
PO 261341
UAE-Jebel Ali Free Zone
Verenigde Arabische Emiraten
T: +9714 88 31 505 - F: +9714 88 31 504

EOC Polymers Thailand Ltd.
4 Moo 8, Rayong Industrial Park
Highway 3191, tambon mab kha
King Amphur Nikompattana
TH-Rayong 21180
Thailand
T: +66 38 968 552
F: +66 38 968 555



EOC Group
www.eocgroup.com