



EOC Group



“Un socio internacional...  
con la agilidad de una empresa  
familiar.”

La fuerza del Grupo EOC son sus 5 departamentos diferentes con unidades de producción en Europa y Asia, en las que se mantiene la agilidad de una empresa familiar mediana con empleados ilusionados y apasionados.



Tanques de almacenamiento en Bélgica



Materias primas, producidas por cuenta propia



Empleados ilusionados y apasionados

### > Historia

Inicialmente, EOC se dedicaba a la producción de espuma de caucho para la industria de colchones y muebles. Pero a medida que la espuma de caucho se iba sustituyendo por la espuma de polietileno, la actividad principal del grupo se desplazó hacia compuestos para alfombras; el punto de partida de la ampliación del grupo. Este crecimiento continuo nos permitió comenzar a producir las diferentes materias primas por cuenta propia. Gracias a esto, EOC se ha convertido en la empresa que es ahora con sus 5 departamentos: Compuestos, Látex, Emulsiones, Adhesivos y Surfactantes.

### > Renovación ecológica

Como empresa mediana, EOC se encuentra en una posición excelente para elaborar productos específicos. Su afán constante de renovación y su forma de producción respetuosa con el medio ambiente forman el eje central de la historia de EOC. Cualquier nuevo desarrollo se somete previamente a prueba, lo cual permite al cliente averiguar si el nuevo producto se adapta a sus necesidades. En cada uno de los pasos del

proceso de producción, todos los empleados de EOC tienen en cuenta el medio ambiente. Los clientes también recogen los frutos de este método de trabajo ecológico: todas las mezclas químicas producidas por EOC cumplen con la estricta normativa medioambiental.

Como empresa mediana, EOC se encuentra en una posición excelente para elaborar productos específicos.



La sede principal de EOC se encuentra en Oudenaarde (Bélgica)



“Como productor líder le extendemos la alfombra roja.”

## Compuestos

Dentro de Europa, el Grupo EOC es una empresa líder en la producción de mezclas basadas en látex para la industria de alfombras. EOC suministra tanto compuestos como látex de textil.

### > Mejora del producto final

Las mezclas basadas en látex de EOC son utilizadas para espesar y pegar material de moquetas.

Otra aplicación es la mejora de la resistencia al corte.

Gracias a la alta calidad de estas mezclas, logramos un producto final (p.ej.

espuma de látex) de calidad óptima. Desde hace años, los principales clientes de los productos de EOC se encuentran en la industria de alfombras. Poco a poco, los suministradores del sector automovilístico y de transporte (aviación, ferroviario) se han convertido

en importantes usuarios de las mezclas de látex, principalmente para revestimientos interiores ignífugos. Una de las aplicaciones recientes es la del césped artificial, que es un mercado en expansión.

### > Trabajo a medida

EOC produce la mayoría de sus materias primas por cuenta propia: tiza, jabón, dispersiones, ... Gracias a esta ‘integración vertical’, EOC puede desarrollar ‘especialidades’ a medida. Todos estos nuevos productos son sometidos a los controles de calidad más estrictos, para garantizar al cliente que puede disponer de unos productos de alta calidad. Además, en el suministro de los productos, prevalece el servicio personalizado. EOC está acostumbrado a tratar grandes volúmenes de hasta 25 toneladas, aunque también suministra embalajes de 100 Kg. Las unidades de producción y los almacenes de EOC son capaces de garantizar una entrega puntual en cualquier lugar del mundo.

“Le ofrecemos la mejor calidad.  
Se lo garantizamos.”



Desde látex para el sector del papel..



... hasta aplicaciones para la vida cotidiana

# Látex

El Grupo EOC se ha convertido en un socio fiable en la industria mundial de cartón y papel. EOC quiere conseguir látex que mejore la calidad del papel y del cartón para diversas empresas multinacionales.

#### > Un enfoque pragmático

EOC desarrolla una gran variedad de látex para todo el mercado de papel, centrándose sobre todo en la calidad del offset. EOC fabrica látex para papel de calidad, con o sin fibra de madera, 'papel arte', embalajes, LWC, papel para etiquetaje, ... El destino del látex varía enormemente: desde papel

cuché para fines publicitarios, cualquier tipo de revista, o destinado al mundo del arte, hasta la etiqueta de una botella de cerveza belga conocida en todo el mundo. Además de compuestos, EOC también produce látex para la industria de alfombras. EOC establece una relación duradera con sus clientes en cuanto a estabilidad y

renovación. Esta es la base para una colaboración en la que se abordan los retos de forma pragmática. Y, si no existen soluciones instantáneas a sus demandas, el equipo de I+D del departamento compondrá látex a su medida.

#### > Látex no tejido: la vida cotidiana

El látex no tejido de EOC se aplica en la vida cotidiana: filtros, suelas de zapatos, pañales de bebé, bandejas traseras y sillas de coche, ... Esta enorme variedad de aplicaciones es posible gracias a una amplia gama de látex no tejido que se fabrica, a su vez, a partir de muchas diferentes materias primas.



“Creamos soluciones concluyentes para nuestros clientes.”



Colas de aplicación en frío para embalajes flexibles

## Adhesivos

Casi el 80% de las diferentes ramas industriales emplea adhesivos industriales. En su afán por conseguir mejores resultados y rendimientos para el cliente, el Grupo EOC trabaja en el refinamiento de la calidad y en la ampliación de su gama.

### > ¿Sólido o líquido?

Un solo tipo de pegamento no basta para garantizar la perfecta adherencia. Por este motivo, EOC está especializado en tres tipos de cola: colas frías basadas en agua, colas de aplicación en caliente y las de aplicación en frío. ¿Cuál es la fórmula que más le conviene? Con la ayuda

de los especialistas de EOC, Ud. decide según sus necesidades. Las aplicaciones de los adhesivos industriales de EOC son muy diversas. Las colas frías basadas en agua se utilizan sobre todo en la industria del papel y cartón: estuches de cartón, laminado de cartón ondulado y plegable, cierre de cajas,... así como en

otras ramas como: material aislante, madera,... Las colas de aplicación en caliente se utilizan, entre otros, en los sectores siguientes: embalaje, productos de aseo, gráfico, construcción, textil, etiquetaje, cinta adhesiva,... Las de aplicación en frío se utilizan por ejemplo para cierres de embalajes flexibles.

### > Compromiso con el medio ambiente

EOC trabaja de forma ecológica. La completa gama de colas frías se hace con agua, y en la producción de colas de aplicación en caliente o frío se emplean sólo componentes respetuosos con el medio ambiente.

“Nos preocupamos por el cuidado personal.”



Ingrediente principal para cosmética

## Surfactantes

La actividad del departamento Surfactantes dentro del Grupo EOC se centra en la producción de sustancias tenso-activas suaves de alta calidad para la industria cosmética y de detergentes. Estos productos forman los ingredientes básicos para los artículos cosméticos espumantes (champúes, geles de ducha) y para detergentes líquidos.

### > Estrecha colaboración con el cliente

Ocho años tras su inicio en 1990, el departamento de Surfactantes de EOC ya se había convertido en una S.A. independiente, con departamentos de producción en Bélgica y Portugal. Mientras tanto, se abrió una sucursal en Italia y un segundo departamento de producción en Bélgica. Todas estas entidades trabajan

en estrecha colaboración con sus clientes. Esto permite a EOC ofrecer un soporte técnico óptimo y formular una respuesta rápida y adecuada a cualquier demanda del mercado, en cualquier lugar del mundo. El motor tras este crecimiento permanente son la calidad constante y el alto grado de pureza. Otro importante factor es el servicio flexible: como empresa mediana, EOC

se encuentra perfectamente situada para acabar y entregar especificaciones particulares. EOC también ofrece una completa gama de aditivos para productos cosméticos espumantes. Estos ingredientes influyen en las características visuales, físicas o dermatológicas del producto.

“Entendemos que lo quiere a medida. A medida de verdad.”



## Emulsiones

El Grupo EOC innova en polímeros para su aplicación en textil, pintura y revestimientos y para el sector de la construcción. Y este verbo ‘innovar’ puede tomarse al pie de la letra: las soluciones de EOC se hacen a medida del cliente en un 100%. Por eso, este departamento se denominaba antes... Tailor Made Polymers (Polímeros hechos a medida).



Nuevas combinaciones,  
nuevas aplicaciones...



... a base de los sistemas  
híbridos de EOC

**> Combinar es innovar**

La pintura es una de las aplicaciones más evidentes de nuestras emulsiones basadas en agua. Sin embargo, EOC continúa buscando nuevos mercados de salida. Combinando diferentes tecnologías, los químicos descubren nuevas aplicaciones que, a su vez, abren nuevas posibilidades al cliente.

**> Acompañenos en los nuevos mercados**

Un ejemplo llamativo son los sistemas de poliuretano e híbridos: revestimientos de alta calidad, muy resistentes a los agentes externos.

Aunque se utilicen sobre todo en el sector decorativo (en forma de laca), también son empleados en la elaboración de plásticos, manteles y moquetas, pegamentos, etc. Otros mercados en expansión son las emulsiones para tintas, así como los adhesivos para cintas y etiquetaje.

**> Respetamos las exigencias del cliente**

En cualquier nuevo desarrollo respetamos las exigencias del cliente en cuanto al medio ambiente y la salud. De ahí que elijamos polímeros basados en agua en vez de solvente.

EOC continúa buscando nuevos mercados de salida que, a su vez, abren nuevas posibilidades a los clientes.



Revestimientos de alta calidad como protección para muebles y parquet.

“Buscamos respuestas a las preguntas de hoy... y a las de mañana.”

La variación y la renovación constantes son los pilares del Grupo EOC. Este desarrollo se lleva a cabo de acuerdo con el cliente, creando una base excelente para la realización de proyectos conjuntos.



Equipos de I+D para cada uno de los departamentos



Control de calidad según una sola norma



Polinización cruzada más allá de las fronteras

### > Motor del proceso creativo

EOC cuenta con 5 departamentos diferentes, con aplicaciones muy diversas. A pesar de que cada uno de los departamentos de I+D trabaja para su propio departamento, no lo hacen de forma aislada. Mirando la actividad de otros departamentos, tiene lugar una especie de polinización cruzada, más allá de las fronteras. Este pensamiento lateral constituye el motor del proceso creativo, cuyos frutos son recogidos por el cliente.

Las cuestiones que se plantean hoy en día no son las mismas que las de mañana. EOC sigue buscando efectos y materiales que ofrezcan soluciones en la actualidad y en el futuro. Además de crear e implementar estas soluciones, EOC ofrece soporte técnico y analítico, con el fin de garantizar el funcionamiento eficaz del proceso de producción del cliente.

### > Control de calidad

Los departamentos de I+D de EOC se encuentran en Bélgica, en su sede principal. Sin embargo, los empleados miran más allá de las aplicaciones para el mercado local o europeo. El control de calidad de todas las sucursales se basa en las normas aplicadas en la sucursal de EOC en Bélgica, esto permite a EOC ofrecer la misma calidad en todo el

mundo y dar al cliente unas soluciones globales que se ajustan perfectamente al mercado local. Además, EOC trabaja en estrecha colaboración con varias instituciones innovadoras, tales como universidades y centros de investigación.

EOC sigue buscando efectos y materiales que ofrezcan soluciones en la actualidad y en el futuro.



“Seguridad y medio ambiente:  
los pilares de nuestra política.”



Cumplimiento de la norma ISO 14001:2004



Todos los empleados conocen las normas de seguridad



Control de los efectos medioambientales

Además de la calidad, EOC da mucha importancia al medio ambiente, la seguridad y la salud. EOC ha ratificado este compromiso adhiriéndose al programa “Responsible Care” de la Federación de la Industria Química en Bélgica.



Six Sigma organiza en toda la empresa proyectos de mejora que se llevan a cabo en equipo.

#### > Un entorno seguro

Con el fin de evitar accidentes y reducir el riesgo de daños personales, daños materiales o pérdidas, EOC ha establecido una política que se basa en la norma de seguridad de ámbito mundial OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Los objetivos de seguridad se

cumplen mediante:

- realización de análisis de riesgo;
- toma de medidas preventivas;
- aumento de concienciación en todos los empleados en cuanto a la seguridad;
- formación del personal interno y externo;
- evaluación y ajuste continuo de la política de seguridad.

Con estas medidas, EOC no sólo protege a sus empleados y al entorno, sino que también garantiza el suministro de los productos a sus clientes.

#### > Control de los efectos medioambientales

Para cumplir con las estipulaciones legales medioambientales, EOC respeta la norma

ISO 14001:2004. Además, EOC evalúa el impacto de los procesos, productos y actividades sobre el medio ambiente, con el fin de poder controlar sus efectos.

#### > Six Sigma

EOC ajusta continuamente su funcionamiento, basándose en el principio Six Sigma: definir, medir, analizar, mejorar y controlar. Un grupo directivo se encarga de organizar proyectos de mejora para toda la empresa, que se llevan a cabo en equipo. El sistema da unos resultados estadísticos que indican cuáles son las mejores soluciones, tanto para EOC como para el cliente.

EOC no sólo protege a sus empleados y al entorno, sino que también garantiza el suministro de los productos a sus clientes.



A person is shown in profile, looking at a globe. The globe is overlaid with a white grid of latitude and longitude lines. The person's hand is resting on the globe. The overall image has a blue and white color scheme.

“Dirigimos el transporte por el buen camino.”

El Grupo EOC dispone de su propia empresa de transportes: EOC Logistics. Un extenso parque móvil garantiza la entrega puntual y correcta en Bélgica y en los países vecinos.



Los conductores son formados según los principios ISO 9001



Entrega en el Benelux, Francia y Alemania



EOC está familiarizado con el transporte de mercancías peligrosas

### > Transporte por tierra y mar

El propio sistema de regulación de EOC vigila el buen curso de cada transporte. A diario, 75 camiones cisterna circulan por las carreteras, procurando entregar los productos EOC día y noche, puntualmente, dentro del Benelux, Francia, Alemania y a veces incluso más lejos. Los transportes de larga duración dentro de Europa suelen efectuarse por carretera. Sin embargo, EOC también trabaja con unos socios fijos en el transporte intermodal: una solución respetuosa con el medio ambiente, al descongestionarse las carreteras. Para el transporte marítimo, EOC colabora con transportistas fiables. El transporte aéreo se utiliza cuando hay que llevar a cabo las pruebas rápidamente.

### > Con toda seguridad

Debido a la actual legislación sobre transporte seguro (ADR, IMDG, MP), hay cada vez más mercancías que se consideran peligrosas. Con el fin de organizar este tipo de transporte, los empleados titulados ADR de EOC se preocupan constantemente por su control; independientemente de si el producto se transporta en depósitos, contenedores-cisterna, 20' FCL, contenedores flexitank o como mercancía al detalle. Además, todos los camioneros cualificados de EOC se han formado según las normas ISO 9001. La mayoría de ellos están familiarizados con el transporte de mercancías peligrosas, lo cual garantiza el suministro seguro de este tipo de productos.

A diario, 75 camiones cisterna circulan por las carreteras del Benelux, procurando entregar los productos de EOC día y *noche puntualmente.*





“Ajustamos nuestra estrategia a sus deseos y necesidades.”

Todos los empleados están comprometidos con el Grupo EOC. Lógicamente, conocen muy bien sus productos y están familiarizados con el sector en el que opera el cliente. Ponen a su disposición todos los conocimientos técnicos, y ayudan al cliente a realizar sus ambiciones.



Contacto directo con el cliente



Con conocimiento de causa en su idioma



Comunicación eficaz

#### > Atención al cliente

El contacto directo entre EOC y sus clientes es la base de la 'customer care': la atención al cliente. Para poder garantizar una comunicación fluida y eficaz, EOC opta por la comunicación '1-a-2'. Cada cliente cuenta con dos personas de contacto exclusivas dentro de la empresa que colaboran estrechamente entre sí: un representante de comercio externo y un asistente comercial. Estas personas son las 'antenas' de la organización que captan cualquier señal y llegan a la esencia de la identidad del cliente. Transmiten las necesidades del cliente a las diferentes personas implicadas dentro de la empresa, que a su vez ofrecen una solución adecuada.

#### > Un servicio personalizado

EOC ajusta su servicio a los deseos y necesidades del cliente. Al pensar junto con el cliente de manera eficaz, EOC busca las soluciones que le resulten más convenientes; soluciones que se ajusten completamente a su empresa. Este enfoque requiere una gran flexibilidad por parte de los empleados de EOC. Por eso disponen de los medios de comunicación más modernos, a través de los cuales Ud. puede ponerse en contacto con nosotros siempre que lo desea. Le asistiremos con conocimiento de causa.

Cada cliente cuenta con dos personas de contacto exclusivas, que colaboran estrechamente entre sí.





**EOC Bélgica:** compuestos, adhesivos, emulsiones, surfactantes, látex, aditivos, Poliuretanos - **EOC Dubai:** sólo  
**EOC India:** emulsiones - **EOC Italia:** surfactantes, adhesivos, compuestos, aditivos - **EOC Holanda:** colas c  
compuestos - **EOC Polonia:** distribución, adhesivos - **EOC Portugal:** adhesivos, surfactantes, compuestos - **EO**  
compuestos, adhesivos - **EOC Reino Unido:** adhesivos, compuestos - **EOC Suiza:** compuestos y adhesivos



o distribución  
de aplicación en caliente,  
**C Tailandia:** emulsiones,

**EOC Belgium - Compound Division**

Industriepark De Bruwaan 24  
B-9700 Oudenaarde  
Bélgica  
T: +32 55 33 42 11  
F: +32 55 33 42 12

**EOC Belgium - Latex Division I**

Industriepark De Bruwaan 24  
B-9700 Oudenaarde  
Bélgica  
T: +32 55 33 42 11  
F: +32 55 33 42 12

**EOC Belgium - Latex Division II**

Industriepark De Bruwaan 24  
B-9700 Oudenaarde  
Bélgica  
T: +32 55 33 42 11  
F: +32 55 33 42 12

**EOC Belgium - Emulsion Division**

Industriepark De Bruwaan 24  
B-9700 Oudenaarde  
Bélgica  
T: +32 55 33 42 11  
F: +32 55 33 42 12

**EOC Belgium - Adhesive Division**

Industriepark De Bruwaan 24  
B-9700 Oudenaarde  
Bélgica  
T: +32 55 33 42 11  
F: +32 55 33 42 12

**EOC Surfactants**

Durmakker 35  
B-9940 Evergem  
Bélgica  
T: +32 55 33 42 11  
F: +32 55 33 42 12

**EOC Logistics**

Industriepark De Bruwaan 18  
B-9700 Oudenaarde  
Bélgica  
T: +32 55 33 43 00  
F: +32 55 33 43 02

**EOC Management**

Durmakker 35a  
B-9940 Evergem  
Bélgica  
T: +32 55 33 76 76  
F: +32 55 33 76 77

**EOC UK ltd**

Tenax Road, Trafford Park  
UK-M17 1JT Manchester  
Reino Unido  
T: +44 161 848 77 01  
F: +44 161 872 60 24

**EOC Sinpol Lda**

R. Mestre J.A. Martinho 1  
PT-7300-062 Portalegre  
Portugal  
T: +35 1 245 33 90 00  
F: +35 1 245 36 22 75

**EOC Polska Sp. z o.o.**

Ul. Radomska 1A  
PL - 26 670 Pionki  
Polonia  
T: +48 48 385 24 32  
F: +48 483 85 24 31

**EOC Italia srl**

Viale Famiglia Iona  
IT-13100 Vercelli  
Italia  
T: +39 0161 394 695  
F: +39 0161 393 907

**EOC Nederland bv**

Fokkerstraat 24  
NL-7903 AP Hoogeveen  
Países Bajos  
T: +31 528 23 38 80  
F: +31 528 27 51 89

**EOC Tailor Made Polymers**

India (P)  
114 Mittal Chambers  
Nariman Point  
400 021 Bombay  
India  
T: +91 22 2 20 20 227  
F: +91 22 2 20 24 993

**EOC Einkauf AG**

Alte Steinhäuserstrasse 33  
CH-6330 Cham  
Suiza  
T: +41 41 748 21 21  
F: +41 41 748 21 22

**EOC Schweiz AG**

Station-West 10  
CH-6023 Rothenburg  
Suiza  
T: +41 41 280 87 87  
F: +41 41 280 87 88

**EOC Belgium - Branch Dubai**

PO 261341  
UAE-Jebel Ali Free Zone  
Emiratos Árabes Unidos  
T: +97 148 836 429  
F: +97 148 836 429

**EOC Polymers Thailand Ltd.**

4 Moo 8, Rayong Industrial Park  
Highway 3191, tambon mab kha  
King Amphur Nikompattana  
Rayong 21180  
Tailandia  
T: +66 38 968 552  
F: +66 38 968 555



EOC Group  
[www.eocgroup.com](http://www.eocgroup.com)