



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

Nederlandse versie onderaan

1. Definitions

- 1.1. **"Agreement"**: any specific agreement concluded between the Supplier and the Customer or any (confirmed) purchase order for the delivery of products and/or the performance of services by the Supplier to the Customer.
- 1.2. **"Confidential Information"**: any information disclosed by the Supplier under or in connection with the Agreement that is identified as confidential either by marking it, in the case of written materials, or, in the case of information that is disclosed orally or written materials that are not marked, by notifying the Customer of the confidential nature of the information.
- 1.3. **"Customer"**: the professional customer that concludes or wishes to conclude an Agreement with the Supplier.
- 1.4. **"Supplier"**: EOC BELGIUM NV, with registered office at Industriepark "De Bruwaan" 24, 9700 Oudenaarde, and registered with the Belgian Crossroads Bank for Enterprises under number 0422.191.708, EOC SURFACTANTS NV, with registered office at Durmakker 35, 9940 Evergem, and registered with the Belgian Crossroads Bank for Enterprises under number 0462.882.515 and/or all their affiliated companies.
- 1.5. **"Terms & Conditions"**: the present General Terms & Conditions of Sale.

2. Applicability of the Terms & Conditions

- 2.1. These Terms & Conditions shall apply to each offer, each quotation and each invoice from the Supplier to the Customer as well as to each Agreement.
- 2.2. In the event that one or more provisions of an Agreement or a specific distribution or framework agreement concluded between the Supplier and the Customer deviate from these Terms & Conditions, the provisions of such specific agreement shall prevail.
- 2.3. By placing an order, the Customer declares its agreement with the content and the applicability of these Terms & Conditions and the language in which they are drawn up, it acknowledges effectively having taken note of them in advance and expressly waives the application of its own general terms and conditions (of purchase).
- 2.4. The Supplier may change or amend these Terms & Conditions at any time, and such amended conditions will apply as of the first order following the notification of this new version to the Customer.
- 2.5. In the event that any (part of a) provision of these Terms & Conditions be held invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the remaining provisions or that part of the relevant provision that is

not invalid or unenforceable shall not be affected. The Supplier and the Customer will in such a case consult with each other in order to replace the invalid or unenforceable provision with a new provision which will allow the parties to achieve, to the extent possible, the purpose and intended economic result of the original provision in a legally valid and effective manner.

3. Orders & Agreements

- 3.1. All quotes by the Supplier are, unless otherwise agreed in writing between the parties, valid for a period of 1 month. The prices stated therein only apply to the extent that the quotation is fully accepted by the Customer.
- 3.2. An order is only valid, and binds the Supplier, to the extent that the Supplier confirms this in writing.
- 3.3. A modification or cancellation of a (confirmed) order is only possible with the written consent of the Supplier.
- 3.4. In the event of a modification of an order, the Supplier reserves the right to postpone the initially communicated delivery date.
- 3.5. In the event of an accepted cancellation of an order, the Supplier has the right, by law and without prior notice of default, to a lump sum indemnification of [twenty percent (20%)] of the value of the order, without prejudice to the right to claim higher compensation if the actual damage suffered is higher.
- 3.6. All information provided by the Supplier in the form of catalogues, pictures, drawings, weights, tests (samples), dimensions, technical specifications or shipping documents are for information purposes only and do not form part of the Agreement, unless otherwise agreed in writing between the parties.
- 3.7. Any additional agreements or amendments to the Agreement and/or commitments relating to the Agreement, made after the conclusion of the Agreement, shall only bind the Supplier when confirmed in writing by a representative of the Supplier who is duly authorized for this purpose.
- 3.8. The Customer shall ensure that the Supplier is provided with any required information for the performance of the Agreement in a timely manner. If the required information is not provided to the Supplier after the explicit request of the Supplier to provide him with such information, the Supplier shall have the right to suspend the performance of its obligations under the Agreement and/or to charge the Customer any additional costs and expenses arising from the delay caused by the Customer.
- 3.9. If during the performance of the Agreement it becomes evident that for a proper performance it will be necessary to change or amend the underlying assignment, in whole or in part, the Parties will consult



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

with each other in a timely manner to amend the Agreement accordingly.

4. Subcontracting and transfer

- 4.1. The Supplier has the right to subcontract its obligations vis-a-vis the Customer, in whole or in part. The Supplier has the right to transfer the rights and obligations arising from the Agreement with the Customer to one or more third parties.

5. Prices

- 5.1. The prices stated by the Supplier are always exclusive of (i) taxes, duties and/or levies, (ii) VAT and (iii) all other costs related to the delivery of the products (including, but not limited to, insurance, overhead, packaging, transport and forwarding costs, administration, call-out and connection charges), unless the Parties have expressly agreed otherwise in writing.
- 5.2. The Supplier has the right to change the prices and conditions at any time. The amended prices and conditions shall apply on any Agreement concluded as of the notification thereof to the Customer.
- 5.3. The Supplier reserves the right by written notice given at any time before shipment, to increase the current prices and conditions, based on objective elements (including, but not limited to, an increase in price of energy, raw materials, wages etc.). The amended prices and conditions will apply upon notification thereof to the Customer. The price applied is always the price valid at the date of loading.

6. Payment and Security

- 6.1. Unless stated otherwise in the invoice, each invoice is payable within thirty (30) calendar days of the date of the invoice. Payment must be made in the currency agreed and without any set-off, discount and/or suspension.
- 6.2. Any dispute with regard to an invoice must, under penalty of inadmissibility, arrive within eight (8) days after the invoice date per mail or per letter at the registered office of the Supplier. In order to be valid, the protest must be substantiated.
- 6.3. In the event of late or non-payment of an invoice, all payment obligations of the Customer will immediately and without prior notice of default become due and payable, without prejudice to the other rights accruing to the Supplier (including the right to obtain compensation for damages from the Customer). This is also the case if the Customer has requested the opening of legal reorganization proceedings, is being wound up, is having his affairs administered by the courts, has entered into an arrangement with creditors, has suspended business activities, is the subject of proceedings concerning those matters, declares for bankruptcy or is dissolved within the

limits provided for by the legislation of the insolvency law applicable on the Customer.

- 6.4. In the event of late or non-payment of an invoice, any amount that remains unpaid on the due date will, by law and without prior notice of default, be subject to the statutory interest rate for late payment in commercial transactions, plus two percent (2%) per year. In addition, a lump sum compensation for extrajudicial costs of fifteen percent (15%) of the principal sum due (including taxes, duties and/or levies) with a minimum of hundred and twenty five euros (125 EUR) per invoice, shall be due immediately and without prior notice of default by the Customer, even if a grace period has been granted and without prejudice to the Supplier's right to claim higher compensation if its actual damage suffered is higher.
- 6.5. Payments made by the Customer shall first of all serve to settle any payable interest and costs and subsequently the longest outstanding payable invoices, even if the Customer should state that the payment is related to a subsequently sent invoice.
- 6.6. If at any point in time, the Supplier has doubts about the creditworthiness of the Customer, including acts of (legal) enforcement against the Customer, in the event of late or non-payment of one or more invoices, in the event of judicial reorganization and/or any other identifiable events that (may) affect the Supplier's confidence in the proper execution of the commitments made by the Customer, the Supplier expressly reserves the right to suspend deliveries, to demand the Customer advance payment and/or (other) securities or guarantees for deliveries yet to be made, even if the products have already been sent in whole or in part. If the Customer refuses to make an advance payment and/or to provide the demanded securities, the Supplier is without prior notice of default entitled to dissolve the agreement with the Customer, by law and without right to compensation on the part of the Customer.
- 6.7. Setoff on the part of the Customer is explicitly excluded. The Supplier is entitled to offset all claims against the Customer (or its affiliates) against any of its outstanding debts of whatever nature, and irrespective of whether these debts are certain, due and payable. The present provision and this possibility are also valid and enforceable in the event of insolvency, dissolution, judicial reorganization or bankruptcy on behalf of the Customer.
- 6.8. If the Customer fails to perform its obligations, including the payment of the products, the Supplier reserves the right to suspend by law and without prior notice of default, the execution, production or delivery of all current orders, or to dissolve any Agreement without the right to compensation on the part of the



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

Customer.

7. Delivery and risk transfer

- 7.1. Unless otherwise agreed in writing between the parties, all deliveries shall be made in accordance with Incoterms® 2020 EX WORKS (from the applicable warehouse of the Supplier). The risk of loss and damage to the products will be transferred to the Customer in accordance with the applicable Incoterm or the Agreement.
- 7.2. The Customer shall take delivery of the products at the agreed time and/or address of delivery. If the Customer or person acting on its behalf is not present at the agreed delivery address and/or time, refuses to take delivery or fails to provide sufficient information or instructions required for the delivery, the products will be stored at the sole risk of the Customer and the purchase price shall become due and payable by law and without prior notice of default. In addition, the Customer shall pay to the Supplier all transportation and storage costs, without prejudice to the Supplier's right to still claim performance of the Agreement, higher compensation (if the actual damage suffered is higher) and/or to terminate the Agreement.
- 7.3. The Customer, on penalty of forfeiture of its rights, shall inspect the nature, the quantity and the proper condition of the delivered products within eight (8) working days of delivery of the products. Damaged or incomplete products will only be taken back by the Supplier and/or replaced (at the sole discretion of the Supplier) if these products have been returned in the original packaging.
- 7.4. All costs related to inspections of the products shall be borne exclusively by the Customer.

8. Partial delivery

- 8.1. The Supplier reserves the right to deliver the products in parts (i.e. partial deliveries) which may be invoiced separately. In case of a partial delivery, the Customer shall also pay in accordance with the provision of article 6 of these Terms & Conditions.

9. Delivery date

- 9.1. Indication of the delivery date by the Supplier is always an approximate estimate given in good faith and cannot be considered binding unless expressly agreed in writing that a certain delivery date is binding.
- 9.2. In the event that the Supplier has not delivered the products in accordance with an agreed upon binding delivery date, the parties shall consult with each other and agree upon a new (reasonable) delivery date. Only if the Supplier is also unable to adhere to this new delivery date, the Customer may cancel the order (free of charge), without the Supplier being

liable for any compensation. In any case and notwithstanding the foregoing, should the Supplier be held liable for damages due to a late delivery attributable to the Supplier, the liability of the Supplier shall be limited to 5% of the invoice value of the order concerned.

- 9.3. The Supplier reserves the right to suspend the delivery until full payment by the Customer of the amounts due, of whatever kind.

10. Weight differences

- 10.1. The Customer agrees and acknowledges that there may be (small) differences in weight between the weight of the products invoiced and the weight of the products effectively delivered.
- 10.2. The Supplier shall use its best efforts to limit the weight difference between the weight of the products invoiced and the weight of the products delivered to a deviation of 1%. Any deviations within such limit shall not entitle the Customer to demand the annulment of the Agreement, to refuse delivery of and/or payment for the products or to demand damages or compensation from the Supplier. A shortage of product delivered exceeding such limit, shall entitle the Customer only to a price reduction in accordance with the weight shortage of the product effectively delivered compared to the weight of the product invoiced.

11. Force majeure

- 11.1. Any (whether or not unforeseeable) circumstance outside of the control of the Supplier as a result of which the performance of the agreement is fully or partially, whether or not temporarily, aggravated shall be construed as an event of force majeure. Without intending to be exhaustive, the following circumstances are in any case considered to be cases of force majeure: delays in or failure of delivery to the Supplier by its suppliers, destruction of products due to accidents, extreme shortage of raw materials or goods, operational accidents, mechanical breakdown of facilities, machine breakdown, strike or lock-out, fire, frost, riot, war, terror, terror threats, epidemic and/or pandemic (including any resulting government action), flood, high absenteeism, lack of means of transport, disruption of electricity, computers, internet or telecommunications, decisions or interventions by the government (including the denial or cancellation of a permit or license), fuel shortages, energy shortages, force majeure on the part of a supplier or subcontractor and errors or delays due to third parties.
- 11.2. In the event of force majeure on the part of the Supplier, the obligations of the Supplier to the



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

Customer are suspended for the duration of the delay caused by the event of force majeure and the period of performance shall be automatically extended, without penalty, for an equal period. If the period, during which the performance of the Supplier's obligations is suspended due to force majeure, should last longer than three (3) months, the Supplier shall have the right to terminate the Agreement, in whole or in part, without judicial intervention, and without being liable for compensation.

- 11.3. If an event of force majeure occurs, the parties shall consult with one another with a view to finding an equitable solution and shall use all reasonable efforts to minimise the consequences of the occurrence.
- 11.4. The Supplier has the right to claim payment for the work already carried out and delivered in the performance of the Agreement, prior to the occurrence of the event(s) causing force majeure.
- 11.5. The Supplier also has the right to invoke force majeure if the event causing the force majeure occurs after the Supplier should already have delivered the performance.

12. Retention of Title

- 12.1. The Supplier remains the owner of all products delivered to the Customer until all amounts due by the Customer, for whatever reason, have been paid in full, including interest and costs if applicable.
- 12.2. As long as payment has not been made in full, the Customer may not pledge the products or grant any rights to the products to any third party, subject to the other provisions of this article 12. Any act in breach of the present article 12 is not opposable to the Supplier.
- 12.3. The Customer shall store the products delivered under retention of title separately with the required care and identifiable as the property of the Supplier. In addition, the Customer shall sufficiently insure the products against the usual risks (e.g. loss) and allow the Supplier to inspect the concerning insurance policy at first request. If (it would appear that) the products are not or insufficiently insured, the Supplier reserves the right to take out an appropriate insurance (policy) at the expense of the Customer.
- 12.4. Notwithstanding the foregoing, the Customer is authorized to (re)sell and transfer the products delivered under retention of title to third parties, acting in the ordinary course of the Customer's business. When selling on credit the Customer shall require from its customers that the products shall remain subject to retention of title in accordance with the provisions of this article.

- 12.5. In the event that the Customer does not pay for the products delivered on time and correctly, the Supplier can immediately, without judicial intervention and without further notice of default, reclaim all products (and request prior thereto an inventory thereof). The Customer must make the reclaimed products available at first request at the registered office of the Supplier, failing which the Customer grants the Supplier the right to enter the (storage)space(s) where the products are located at the Supplier.
- 12.6. The Customer shall provide the Supplier with all the assistance needed to exercise the retention of title pursuant to this article 12 by taking back these products, including carrying out any dismantling required, subject to a penalty of 15% of the sale value (excluding VAT) of the products in question, per day or part thereof that the Customer is in default, without prejudice to the right of the Supplier to claim the actual damage incurred.

13. Warranty

- 13.1. With due observance of the following restrictions and the other provisions of these Terms & Conditions, the Supplier warrants that the products delivered and/or the materials used by the Supplier possess the qualities according to their specifications, during the warranty period as described in the Agreement per product group (and which ends in any event at the expiry of the expected shelf life of the products), commencing at the time the Supplier effectively puts the products at the disposal of the Customer. When providing any services, the Supplier warrants that when performing these services due care will be taken.
- 13.2. In case a non-conforming delivery, a visible or hidden defect has been communicated in due time by the Customer and effectively established by the Supplier and the warranty conditions have been met, the Supplier shall have the right, to decide at its own discretion and without prejudice to the other provisions of this article **Error! Reference source not found.**, either to (i) replace the defective products, (ii) reduce the purchase price or (iii) take back the products and refund the purchase price, without further cause to additional compensation. All costs of materials, call-out charges, installation costs and alike are explicitly excluded from the warranty.
- 13.3. Without prejudice to the provisions of this article **Error! Reference source not found.**, the agreed upon warranty obligations will lapse if:
 - a. the delivered products have not been put into operation by the Supplier or a qualified firm of fitters in accordance with the accompanying



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

- b. installation or usage conditions;
 - b. the delivered products were produced in accordance with the (technical) specifications explicitly requested by the Customer (for which the Supplier does not take any responsibility);
 - c. the Customer has used the delivered products for a purpose other than the designated or normal use;
 - d. the products were not stored by the Customer in accordance with the storage conditions appropriate for the products concerned or as may be communicated by the Supplier to the Customer;
 - e. the Customer (in the Supplier's reasonable opinion) has handled, used or maintained the delivered products in an improper manner;
 - f. the defects in the delivered products are caused by normal wear and tear;
 - g. defects in the delivered products are the result of any government regulations relating to the nature or the quality of the materials used;
 - h. The Customer fails to fulfil its obligations towards the Supplier;
 - i. changes were made to the delivered products by the Customer or third parties, without the prior written consent of the Supplier;
 - j. the defects in the delivered products are otherwise, in whole or in part, attributable to the Customer.
- 13.4. The Customer will make available to the Supplier all unused, non-mixed and unprocessed products in respect of which it has made a complaint to the Supplier in a suitable location, i.e. in compliance with all laws and industry standards. The Supplier will have free access to the location where those products are located.
- 13.5. If it is necessary to take samples, this will be done by the parties or a qualified expert chosen by the Supplier. The samples taken will be sealed in the name of both parties and will constitute conclusive proof for both parties with regard to the composition, quality and condition of the products at the time the samples were taken.
- 13.6. Any costs (such as labour costs, costs of disassembly, shipment and transport) and risks of a return shipment shall be borne by the Customer. Products or parts of products to be repaired or replaced by the Supplier shall be sent to the Supplier costs paid by the Customer, after obtaining the Supplier's written consent. Such consent can under no circumstances be regarded as an acknowledgment of liability by the Supplier. The Supplier reserves the right to appoint a carrier.
- 13.7. Products that have been returned and are found not to be defective, will be returned to the Customer. All costs and expenses made by the Supplier regarding the investigation of the complaint shall be charged to the Customer.
- 13.8. In case of replacement or repair of the delivered products, the original warranty period will not be extended and there will not be a new warranty period.
- 13.9. A warranty claim does not give the Customer any right to suspend any of its obligations towards the Supplier.
- 13.10. In the event of sale of products purchased by the Supplier and delivered unprocessed, the products will be sold in the condition they are in. In respect thereof, the Supplier does not provide any warranty and does not accept any liability, unless expressly agreed otherwise in writing and only if, and to the extent that, these products are covered by a warranty provided by the relevant manufacturer/supplier.
- 13.11. If in the context of the performance of the Agreement by the Supplier parts are outsourced to third parties under stricter conditions than these Terms & Conditions, the Supplier may enforce, for the outsourced part of the Agreement, the same stricter conditions against the Customer.

14. Complaints

- 14.1. Any complaints with regard to the delivered products shall be submitted, on penalty of forfeiture of rights, in writing and as soon as possible, but no later than the period referred to in article 7.3 or (in case of hidden defects within the applicable warranty period) within eight (8) working days after the defects have been discovered or reasonably should have been discovered, specifying (in detail) the nature and the basis of the complaint(s).
- 14.2. The use, processing or (re)sale of the products deprives the Customer of the right to report a complaint due to visible defects and/or non-conformity. If the Customer fails to report the visible defects and/or non-conformity (in time) it shall be deemed to have accepted the products.
- 14.3. A hidden defect is understood to mean a defect in the sold product that, although it already exists at the moment of purchase, is not visible to the Customer upon delivery, and that makes the product unsuitable for the use for which it is intended by the Supplier. Defects expressed after delivery are, unless proof to the contrary is provided (by the Customer), presumed not to have existed at the moment of delivery and/or to have been the result of a wrong manipulation by the Customer.
- 14.4. Unless otherwise agreed between the parties, the Supplier is not deemed to have knowledge of, or to (have) take(n) into account the application that the



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

Customer will make of the purchased products, and the Supplier therefore cannot be held liable for this. Only the Customer is liable for the use that it makes of the purchased products and/or the purposes for which it uses these products.

- 14.5. In any case, the Supplier can only be held liable for defects in the products that have legally become the property of the Customer.
- 14.6. Complaints about the services provided shall be reported in writing to Supplier by the Customer, within eight (8) working days of discovery, but no later than ten (10) working days after completion of the relevant services.

15. Liability

- 15.1. Without prejudice to the other provisions of these Terms & Conditions, the Supplier (including its appointees, representatives and/or employees) is only liable for damages caused due to the failure to comply with its contractual obligations, if and to the extent that this damage was caused by its serious or wilful fault, fraud or deception.
- 15.2. Except in the case of fraud or wilful misconduct, and without prejudice to any other limitations as stipulated in these Terms and Conditions, the Supplier is in no way liable for and cannot be obliged to compensate the Customer for any form of indirect, consequential, special, punitive or exemplary damages, including but not limited to loss of profit, loss of revenue, loss of income, production loss or production downtime, administration or personnel costs, an increase in general costs, missed opportunities, loss of clientele, removal and reinstallation costs, or any claims from third parties (including customers of the Customer).
- 15.3. The total liability of the Supplier per claim is, except in case of deceit or wilful misconduct, in any case limited to the lowest of the following amounts: (i) the invoice value of the order of the Customer, at least for that part of the order to which the liability relates, or (ii) if covered by the Supplier's liability insurance, the amount covered by that liability insurance.
- 15.4. The Customer shall fully indemnify the Supplier towards third parties in the event of claims by third parties that are made as a result of the incorrect or illegal use by the Customer of the delivered products or any other claim to which the Customer is subject.
- 15.5. Any claim against Supplier, based on an Agreement concluded with Supplier, will be barred by the mere lapse of six (6) months, unless a summons has been issued in a legally valid manner prior to that period. The expiry period will commence on the day following the day on which the Customer has become aware of the damage .

- 15.6. Any defences the Supplier may derive from the Agreement concluded with the Customer to fend off its liability may also be invoked against the Customer by its personnel and third parties engaged by the Supplier for the performance of the Agreement, as if its personnel and as if the aforementioned third parties were parties to the Agreement.
- 15.7. Conditions restricting, excluding or determining liability that may be invoked by third parties against the Supplier, may also be invoked by the Supplier against the Customer.

16. "Product recall"

- 16.1. The Customer shall act in respect of the products delivered (or resold) by the Supplier, in accordance with the applicable requirements of product safety.
- 16.2. The Customer shall, upon the request of the Supplier, provide its full cooperation in case the Supplier, whether or not on the basis of applicable European or Belgian regulations, wishes to proceed with a measure in the field of product safety, for instance a public warning or a product recall.
- 16.3. The Customer shall not take product safety measures, such as a public warning, a product recall or informing a competent authority, without the prior written consent of the Supplier.
- 16.4. In order for the Supplier to take the appropriate safety measures (such as a public warning or product recall), the Customer shall keep comprehensive records at all time of the amounts of products delivered as well as when these products were delivered by the Supplier.

17. Intellectual property rights

- 17.1. The Customer agrees and acknowledges that the Supplier is and shall remain the sole and exclusive owner of all existing and future intellectual property rights relating to the Supplier and its products. The Customer further explicitly acknowledges that prior to the conclusion of the Agreement no intellectual property rights related to the Supplier or the products have been transferred to the Customer. Unless expressly stated otherwise in the Agreement, the Supplier has not granted a license to the Customer with regard to any of its intellectual property rights.
- 17.2. Every (technical) document, technique or asset to which the Supplier holds intellectual property rights must be returned at the latter's request and may not be sold, copied, used or marketed without prior written consent from the Supplier.

18. Termination and cancellation

- 18.1. Without prejudice to any other legal possibilities of



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

termination and indemnification by the Customer for the damages suffered by the Supplier, the Supplier has the right to terminate the Agreement or cancel a purchase order, without any court intervention and without giving any further notice or paying any damages for termination, if:

- a. the Customer has requested the opening of legal reorganization proceedings, is being wound up, is having his affairs administered by the courts, has entered into an arrangement with creditors, has suspended business activities, is the subject of proceedings concerning those matters, declares for bankruptcy or is dissolved, in each case within the limits provided for by applicable mandatory legislation.
 - b. a change of control of the Customer has taken place since the conclusion of the Agreement;
 - c. the Customer is unable to fulfil its obligations towards Supplier due to force majeure and the period, during which the performance of the Customer's obligations is suspended due to force majeure, lasts for at least 20 calendar days;
 - d. The Customer fails to comply with any of the obligations set forth in the Agreement and/or these Terms & Conditions and, where such failure is capable of being remedied, has omitted to remedy such failure within a reasonable time specified in a notice of default served by the Supplier.
- 18.2. The Supplier may also terminate the Agreement if it becomes clear that the Customer will not execute its obligations under the Agreement correctly. Notwithstanding article 5.90 (alinea 2) of the Belgian Civil Code, exceptional circumstances are not required and no prior notice of default is needed in which the Customer is asked for guarantees that ensure the proper performance of its obligations.
- 18.3. The Customer shall continue to fulfil all its (financial) obligations under the Agreement and/or these Terms & Conditions until the date of termination/cancellation of the Agreement/order.

19. No assignment

- 19.1. The Customer does not have the right to encumber or transfer or assign any rights or obligations under any Agreement without the prior written consent of Supplier.

20. Confidentiality

- 20.1. The Customer agrees (and shall cause its employees, agents, directors, shareholders and any other person who may have access to or knowledge of the Confidential Information) to hold in strict confidence and use all reasonable efforts to

maintain the secrecy of all Confidential Information during the term of the Agreement and after its termination.

21. Governance and integrity

- 21.1. The Customer is considered in its business operations in general and in the performance of the Agreement in particular to comply with all relevant laws and regulations, including but not limited to all applicable provisions related to competition, export control and sanctions, bribery, environment and (product) safety.

22. Code of Conduct – ESG

- 22.1. See website www.eocgroup.com

23. Governing law and disputes

- 23.1. The contractual relationship between the Supplier and the Customer shall be exclusively governed by the laws of Belgium. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 is explicitly excluded.
- 23.2. Any disputes concerning an offer, quotation and order confirmation from and each agreement between the Supplier and the Customer shall be handled exclusively by the competent Belgian courts of the judicial district of Ghent, division Oudenaarde.

24. Translation

- 24.1. In case of any contradiction between the Dutch version of these Terms & Conditions and a translation thereof, the terms (and interpretation based upon) of the Dutch version shall prevail.



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

1. Definities

1. **"Overeenkomst"**: elke specifieke overeenkomst gesloten tussen de Leverancier en de Klant of elke (bevestigde) inkooporder voor de levering van producten en/of het verstrekken van diensten door de Leverancier aan de Klant.
2. **"Vertrouwelijke informatie"**: alle informatie die door de Leverancier op grond van of in verband met de Overeenkomst bekend wordt gemaakt en als vertrouwelijk is aangemerkt, hetzij door ze te markeren, in het geval van schriftelijk materiaal, hetzij, in het geval van mondeling bekendgemaakte informatie of niet-gemarkeerd schriftelijk materiaal, door de Klant op de hoogte te brengen van het vertrouwelijk karakter van de informatie.
3. **"Klant"**: de professionele klant die met de Leverancier een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
4. **"Leverancier"**: EOC BELGIUM NV, met maatschappelijke zetel te Industriepark "De Bruwaan" 24, 9700 Oudenaarde, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0422.191.708, EOC SURFACTANTS nv, met maatschappelijke zetel te Durmakker 35, 9940 Evergem, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0462.882.515 en/of al hun verbonden ondernemingen.
5. **"Voorwaarden"**: deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

2. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke factuur van de Leverancier aan de Klant, evenals op elke Overeenkomst.
2. Indien één of meer bepalingen van een Overeenkomst of een specifieke tussen de Leverancier en de Klant gesloten distributie- of raamovereenkomst zouden afwijken van deze Voorwaarden, krijgen de bepalingen van die specifieke overeenkomst voorrang.
3. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Klant zich akkoord met de inhoud en de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en de taal waarin deze zijn opgesteld, erkent hij er daadwerkelijk vooraf kennis van te hebben genomen, en verzaakt hij uitdrukkelijk aan de toepassing van zijn algemene (aankoop-)voorwaarden.
4. De Leverancier kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen of aanpassen, en dergelijke aangepaste voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf de eerste bestelling volgend op de kennisgeving van deze nieuwe versie aan de Klant.
5. Als een (deel van een) bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar zou worden verklaard, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen of het deel van de betreffende bepaling dat niet ongeldig of niet-afdwingbaar is. De Leverancier en de Klant zullen in een dergelijk geval met elkaar in overleg treden om de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, die de partijen in staat stelt om, voor zover mogelijk, het doel en het beoogde economische resultaat van de oorspronkelijke bepaling op een rechtsgeldige en effectieve wijze te bereiken.



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

3. Bestellingen & Overeenkomsten

1. Alle offertes van de Leverancier zijn geldig voor een periode van 1 maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen. De erin vermelde prijzen gelden slechts voor zover de offerte volledig door de Klant is aanvaard.
2. Een bestelling is alleen geldig en bindend voor de Leverancier als deze ze schriftelijk bevestigt.
3. Een wijziging of annulering van een (bevestigde) bestelling is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van de Leverancier.
4. In geval van een wijziging van een bestelling behoudt de Leverancier zich het recht voor om de aanvankelijk meegedeelde leveringsdatum uit te stellen.
5. In geval van een aanvaarde annulering van een bestelling heeft de Leverancier van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van [twintig procent (20%)] van het bedrag van de bestelling, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vragen indien de werkelijk geleden schade hoger is.
6. Alle door de Leverancier verstrekte informatie in de vorm van catalogi, afbeeldingen, tekeningen, gewichten, tests (monsters), afmetingen, technische specificaties of verzendingsdocumenten zijn louter informatief en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen.
7. Eventuele aanvullende overeenkomsten of wijzigingen in de Overeenkomst en/of verbintenissen met betrekking tot de

Overeenkomst, gemaakt na het sluiten van de Overeenkomst, binden de Leverancier alleen wanneer ze schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de Leverancier.

8. De Klant moet ervoor zorgen dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie tijdig aan de Leverancier wordt verstrekt. Indien de vereiste informatie niet aan de Leverancier wordt verstrekt na het uitdrukkelijke verzoek van de Leverancier om hem deze informatie te verstrekken, heeft deze laatste het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en/of de Klant eventuele extra kosten en uitgaven die voortvloeien uit de door de Klant veroorzaakte vertraging in rekening te brengen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de onderliggende opdracht geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te passen, zullen de partijen tijdig met elkaar overleggen teneinde de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

4. Onderaanneming en overdracht

1. De Leverancier heeft het recht om zijn verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk uit te besteden. De Leverancier heeft het recht om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst met de Klant over te dragen aan een of meer derden.

5. Prijzen

1. De door de Leverancier vermelde prijzen zijn altijd exclusief (i) belastingen, rechten en/of heffingen, (ii) btw en (iii) alle overige



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

- kosten in verband met de levering van de producten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verzekering, overhead, verpakking, transport- en verzendkosten, administratie-, voorrij- en aansluitingskosten), tenzij de partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Leverancier heeft het recht om de prijzen en voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde prijzen en voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen Overeenkomst vanaf de kennisgeving ervan aan de Klant.
 3. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de huidige prijzen en voorwaarden op elk moment voor de verzending te verhogen op basis van objectieve elementen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een stijging van de energieprijis, de prijs van grondstoffen, lonen, enz.) De gewijzigde prijzen en voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen Overeenkomst vanaf de kennisgeving daarvan aan de Klant. De toegepaste prijs is altijd de prijs die geldt op de datum van lading.
- ## 6. Betaling en beveiliging
1. Elke factuur dient betaald te worden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. De betaling dient uitgevoerd te worden in de overeengekomen valuta en zonder enige verrekening, korting en/of opschorting.
 2. Elke betwisting met betrekking tot een factuur moet, op straffe van onontvankelijkheid, binnen acht (8) dagen na de factuurdatum per mail of per brief toekomen op de maatschappelijke zetel van de Leverancier. Om geldig te zijn, moet het protest worden onderbouwd.
 3. Bij laattijdige of niet-betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de Klant onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar, onverminderd de overige aan de Leverancier toekomende rechten (waaronder het recht op een schadevergoeding van de Klant). Dit is eveneens het geval als de Klant heeft gevraagd een gerechtelijke reorganisatieprocedure op te starten, zijn onderneming in vereffening gaat of door de rechtbank wordt beheerd, hij een regeling met schuldeisers is aangegaan, zijn bedrijfsactiviteiten heeft opgeschort, het onderwerp is van een procedure met betrekking hiertoe, zijn faillissement aanvraagt of wordt ontbonden binnen de grenzen vastgelegd in de insolventiewetgeving die op de Klant van toepassing is.
 4. In geval van laattijdige of niet-betaling van een factuur, zal elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onderworpen zijn aan de wettelijke verwijlinterest van toepassing op handelstransacties, vermeerderd met twee procent (2 %) per jaar. Bovendien is de Klant onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd voor buitengerechtelijke kosten van vijftien procent (15 %) van de verschuldigde hoofdsom (inclusief belastingen, rechten en/of heffingen) met een minimum van honderdvijfentwintig euro (125 euro) per factuur, zelfs al werd er een respijtermijn verleend en onverminderd het recht van Leverancier om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zijn werkelijk geleden schade hoger is.
 5. Door de Klant gedane betalingen zullen in de eerste plaats gebruikt worden om alle verschuldigde interesten en kosten te voldoen, en vervolgens de opeisbare



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een later verzonden factuur.

6. Indien er bij de Leverancier op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, waaronder daden van (rechts)handhaving gericht tegen de Klant, bij niet of laattijdig betalen van één of meerdere facturen, in geval van gerechtelijke reorganisatie en/of enige andere identificeerbare gebeurtenis die het vertrouwen van de Leverancier in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen (kunnen) aantasten, behoudt de Leverancier zich uitdrukkelijk het recht voor om de leveringen op te schorten, voor nog uit te voeren leveringen een voorschot te eisen van de Klant en/of (andere) zekerheden of waarborgen te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. Indien de Klant weigert een voorschot te betalen en/of de verlangde zekerheden te stellen, heeft de Leverancier zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht de overeenkomst met de Klant van rechtswege te ontbinden, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
7. Verrekening door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De Leverancier heeft het recht om alle vorderingen tegen de Klant (of zijn verbonden ondernemingen) te verrekenen met al zijn openstaande schulden van welke aard dan ook, en ongeacht of deze schulden zeker, verschuldigd en opeisbaar zijn. Deze bepaling en deze mogelijkheid zijn tevens geldig en tegenwerpelijk in geval van insolventie, ontbinding, gerechtelijke reorganisatie of faillissement van de Klant.
8. Indien de Klant zijn verplichtingen, waaronder de betaling van de producten,

niet nakomt, behoudt de Leverancier zich het recht voor om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering, productie of levering van alle lopende bestellingen op te schorten, dan wel om gelijk welke Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.

7. Levering en risico-overdracht

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen, vinden alle leveringen plaats in overeenstemming met de Incoterms® 2020 EX WORKS (vanaf het betreffende magazijn van de Leverancier). Het risico op verlies en beschadiging van de producten gaat over op de Klant overeenkomstig de toepasselijke Incoterm of de Overeenkomst.
2. De Klant neemt de producten in ontvangst op het overeengekomen tijdstip en/of leveringsadres. Indien de Klant of een persoon die namens hem optreedt niet aanwezig is op het overeengekomen leveringsadres en/of tijdstip, weigert de producten in ontvangst te nemen of nalaat voldoende voor de levering benodigde informatie of instructies te verstrekken, zullen de producten op risico van de Klant worden opgeslagen en wordt de koopprijs van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd en opeisbaar. Daarnaast zal de Klant aan de Leverancier alle transport- en opslagkosten moeten betalen, onverminderd het recht van de Leverancier om alsnog de naleving van de Overeenkomst, een hogere schadevergoeding (indien de werkelijk geleden schade hoger is) en/of de ontbinding van de Overeenkomst te vragen.



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

3. De Klant dient, op straffe van verval van zijn rechten, de aard, de hoeveelheid en de goede staat van de geleverde producten te controleren binnen acht (8) werkdagen na levering van de producten. Beschadigde of onvolledige producten worden alleen door de Leverancier teruggenomen en/of vervangen (naar eigen goeddunken van de Leverancier) indien deze producten in de originele verpakking werden teruggestuurd.
4. Alle kosten in verband met inspecties van de producten zijn uitsluitend voor rekening van de Klant.

8. Gedeeltelijke levering

1. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de producten in delen te leveren (d.w.z. gedeeltelijke leveringen), die afzonderlijk gefactureerd kunnen worden. In het geval van een gedeeltelijke levering, moet de Klant ook betalen overeenkomstig de bepaling van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

9. Leveringsdatum

1. De indicatie van de leveringsdatum door de Leverancier is altijd een te goeder trouw gegeven schatting en kan niet als bindend worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat een bepaalde leveringsdatum bindend is.
2. Indien de Leverancier de producten niet heeft geleverd conform een overeengekomen bindende leverdatum, zullen de partijen in onderling overleg een nieuwe (redelijke) leverdatum overeenkomen. De Klant kan de bestelling enkel (kosteloos) annuleren als de Leverancier evenmin in staat is om deze nieuwe leveringsdatum na te leven, zonder

dat de Leverancier gehouden is tot enige schadevergoeding. In ieder geval en onverminderd het voorgaande, blijft de aansprakelijkheid van de Leverancier, indien deze aansprakelijk zou worden gehouden voor schade als gevolg van een hem toe te schrijven laattijdige levering, beperkt tot 5 % van de factuurwaarde van de betreffende bestelling.

3. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de levering op te schorten tot volledige betaling door de Klant van de verschuldigde bedragen, van welke aard dan ook.

10. Gewichtsverschillen

1. De Klant stemt ermee in en erkent dat er (kleine) verschillen in gewicht kunnen zijn tussen het gewicht van de gefactureerde producten en het gewicht van de effectief geleverde producten.
2. De Leverancier zal alles in het werk stellen om het gewichtsverschil tussen het gewicht van de gefactureerde producten en het gewicht van de geleverde producten te beperken tot 1 %. Afwijkingen binnen deze grenzen geven de Klant niet het recht de ontbinding van de Overeenkomst te vragen, de levering en/of de betaling van de producten te weigeren of een schadevergoeding te vragen aan de Leverancier. Een gewichtstekort van het geleverd product dat deze grens overschrijdt, geeft de Klant enkel recht op een prijsvermindering in overeenstemming met het gewichtstekort van het effectief geleverde product in vergelijking met het gewicht van het gefactureerde product.

11. Overmacht

1. Als overmacht zal worden beschouwd elke (al dan niet onvoorzienbare) omstandigheid



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

buiten de macht van Leverancier waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt bemoeilijkt. Zonder volledig te willen zijn, worden de volgende omstandigheden in ieder geval beschouwd als overmacht: vertraging in of uitblijven van levering aan de Leverancier door zijn toeleveranciers, vernietiging van producten door ongevallen, extreem tekort aan grondstoffen of goederen, bedrijfsongevallen, mechanische storing van installaties, defecte machines, staking of lock-out, brand, vorst, oproer, oorlog, terrorisme, terrorismedreiging, epidemie en/of pandemie (met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen), overstroming, hoog absentisme, gebrek aan transportmiddelen, onderbreking van de stroomvoorziening, computers, internet of telecommunicatie, beslissingen of interventies van de overheid (met inbegrip van het weigeren of annuleren van een vergunning of licentie), brandstoftekort, energietekort, overmacht van een leverancier of onderaannemer en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

2. In geval van overmacht voor de Leverancier worden de verplichtingen van de Leverancier jegens de Klant opgeschort voor de duur van de vertraging die door de overmacht veroorzaakt wordt en de periode van uitvoering zal automatisch en zonder enige sanctie met eenzelfde periode verlengd worden. Indien de periode waarin de nakoming van de verplichtingen door de Leverancier door overmacht wordt opgeschort langer duurt dan drie (3) maanden, heeft de Leverancier het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verbreken zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Als zich een geval van overmacht voordoet, zullen de partijen met elkaar overleggen om

een passende oplossing te vinden en zullen ze alle redelijke inspanningen doen om de gevolgen ervan te beperken.

4. De Leverancier heeft het recht de betaling te vorderen van het werk dat reeds werd uitgevoerd en geleverd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voor de overmacht veroorzakende gebeurtenis(sen) zich voordeed (voordeden).
5. De Leverancier heeft eveneens het recht om zich op overmacht te beroepen als de gebeurtenis die de overmacht veroorzaakt zich voordoet nadat de Leverancier de prestatie al had moeten leveren.

12. Eigendomsvoorbehoud

1. De Leverancier blijft eigenaar van alle aan de Klant geleverde producten totdat alle door de Klant om welke reden dan ook verschuldigde bedragen volledig zijn betaald, inclusief interesten en kosten, indien van toepassing.
2. Zolang de betaling niet volledig heeft plaatsgevonden, mag de Klant de producten niet in pand geven of enig recht erop aan een derde verlenen, behoudens de overige bepalingen van dit artikel 12. Elke handeling in strijd met dit artikel 12 is niet tegenstelbaar aan de Leverancier.
3. De Klant moet de met eigendomsvoorbehoud geleverde producten afzonderlijk, met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaar als de eigendom van de Leverancier bewaren. Daarnaast moet de Klant de producten afdoende verzekeren tegen de gebruikelijke risico's (bv. verlies) en moet hij de Leverancier op diens eerste verzoek inzage geven in de betreffende



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

verzekeringopolis. Indien (zou blijken dat) de producten niet of onvoldoende verzekerd zijn, behoudt de Leverancier zich het recht voor om op kosten van de Klant een passende verzekering(spolis) af te sluiten.

4. Onverminderd het voorgaande heeft de Klant het recht de met eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verkopen, door te verkopen en over te dragen aan derden in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Bij verkoop op krediet moet de Klant van zijn klanten verlangen dat de producten onder het eigendomsvoorbehoud blijven vallen in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel.
5. Indien de Klant de geleverde producten niet tijdig en correct betaalt, kan de Leverancier onmiddellijk, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder verdere ingebrekestelling, alle producten terugvorderen (en voorafgaande inventarisatie ervan eisen). De Klant dient de teruggevraagde producten op eerste verzoek ter beschikking te stellen op de maatschappelijke zetel van de Leverancier, zo niet verleent de Klant de Leverancier het recht de (opslag)ruimte(n) te betreden waar de producten zich bij de Leverancier bevinden.
6. De Klant moet de Leverancier alle medewerking verlenen die nodig is om het eigendomsvoorbehoud op grond van dit artikel 12 uit te oefenen door deze producten terug te nemen, inclusief het uitvoeren van eventueel noodzakelijke demontages, op straffe van een boete van 15 % van de verkoopwaarde (exclusief btw) van de betreffende producten, per dag of dagdeel dat de Klant in gebreke blijft en onverminderd het recht van de Leverancier om de werkelijk geleden schade te vorderen.

13. Garantie

1. De Leverancier garandeert, met inachtneming van de onderstaande beperkingen en de overige bepalingen van deze Voorwaarden, dat de door hem geleverde producten en/of de door hem gebruikte materialen de eigenschappen vermeld in hun specificaties bezitten gedurende de garantieperiode zoals omschreven in de Overeenkomst per productgroep (en die in ieder geval eindigt bij het verstrijken van de verwachte houdbaarheidstermijn van de producten), die ingaat op het ogenblik dat de Leverancier de producten daadwerkelijk ter beschikking stelt van de Klant. Bij het verlenen van diensten garandeert de Leverancier dat bij het uitvoeren van deze diensten de nodige zorgvuldigheid in acht zal worden genomen.
2. Indien een niet-conforme levering of een zichtbaar of verborgen gebrek tijdig door de Klant is meegedeeld en effectief door de Leverancier is vastgesteld en aan de garantievoorwaarden is voldaan, heeft de Leverancier het recht om naar eigen goeddunken en onverminderd de andere bepalingen van dit artikel 13 te beslissen om (i) de gebrekkige producten te vervangen, (ii) de verkoopprijs te verminderen of (iii) de producten terug te nemen en de verkoopprijs terug te betalen, zonder verdere reden voor een bijkomende schadevergoeding. Alle materiaalkosten, voorrijkosten, installatiekosten en dergelijke zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie.
3. Onverminderd de bepalingen van dit artikel 13 vervallen de overeengekomen garantieverplichtingen indien:
 - a. de geleverde producten niet door de Leverancier of een erkend installatiebedrijf



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

- in bedrijf zijn gesteld conform de meegeleverde installatie- of gebruiksvoorschriften;
- b. de geleverde producten geproduceerd zijn in overeenstemming met de uitdrukkelijk door de Klant gevraagde (technische) specificaties (waarvoor de Leverancier geen verantwoordelijkheid neemt);
 - c. de Klant de geleverde producten heeft gebruikt voor een ander doel dan het beoogde of normale gebruik;
 - d. de producten door de Klant niet zijn opgeslagen in overeenstemming met de opslagvoorwaarden die voor de betreffende producten van toepassing zijn of die door de Leverancier aan de Klant werden meegedeeld;
 - e. de Klant (naar het redelijke oordeel van de Leverancier) de geleverde producten op onjuiste wijze heeft behandeld, gebruikt of onderhouden;
 - f. de gebreken in de geleverde producten veroorzaakt zijn door normale slijtage;
 - g. de gebreken in de geleverde producten het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de gebruikte materialen;
 - h. de Klant zijn verplichtingen jegens de Leverancier niet nakomt;
 - i. er wijzigingen in de geleverde producten werden aangebracht door de Klant of door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier;
 - j. de gebreken in de geleverde producten anderszins geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan de Klant.
4. De Klant moet alle ongebruikte, niet-gemengde en onverwerkte producten waarover hij bij de Leverancier geklaagd heeft op een geschikte locatie, d.w.z. in overeenstemming met alle wetten en industriënormen, aan de Leverancier ter beschikking stellen. De Leverancier moet vrije toegang hebben tot de locatie waar deze producten zich bevinden.
5. Als het nodig is om monsters te nemen, zal dit worden gedaan door de partijen of een erkende, door de Leverancier gekozen deskundige. De genomen monsters worden op naam van beide partijen verzegeld en vormen voor beide partijen een sluitend bewijs voor de samenstelling, kwaliteit en toestand van de producten op het moment dat de monsters werden genomen.
 6. Alle kosten (zoals loonkosten, kosten van demontage, verzending en transport) en risico's van een retourzending zijn voor rekening van de Klant. Producten of onderdelen van producten die door de Leverancier moeten worden gerepareerd of vervangen, worden na schriftelijke toestemming van de Leverancier op kosten van de Klant verzonden naar de Leverancier. Een dergelijke toestemming kan in geen geval worden beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid door de Leverancier. De Leverancier behoudt zich het recht voor om een vervoerder aan te wijzen.
 7. Producten die zijn geretourneerd en niet defect blijken te zijn, worden geretourneerd aan de Klant. Alle kosten en uitgaven die de Leverancier in verband met het onderzoek van de klacht heeft gemaakt, zijn ten laste van de Klant.
 8. In geval van vervanging of reparatie van de geleverde producten wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet verlengd en start er geen nieuwe garantieperiode.



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

9. Een garantieclaim geeft de Klant niet het recht om zijn verplichtingen jegens de Leverancier op te schorten.
 10. In geval van verkoop van door de Leverancier gekochte producten die onbewerkt worden geleverd, worden de producten verkocht in de staat waarin ze zich bevinden. De Leverancier verleent met betrekking hiertoe geen enkele garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en uitsluitend indien en voor zover op deze producten een door de betreffende fabrikant/leverancier verstrekte garantie van toepassing is.
 11. Indien de Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onderdelen ervan aan derden worden uitbesteed onder strengere voorwaarden dan deze Voorwaarden, kan Leverancier voor het uitbestede deel van de Overeenkomst dezelfde strengere voorwaarden opleggen aan de Klant.
- 14. Klachten**
1. Klachten met betrekking tot de geleverde producten moeten, op straffe van verval van rechten, schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de in artikel 7.3 genoemde termijn of (in geval van verborgen gebreken binnen de geldende garantietermijn) binnen acht (8) werkdagen nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden moeten zijn, te worden ingediend met (gedetailleerde) vermelding van de aard en de grond van de klacht(en).
 2. Het gebruik, de verwerking of de (door)verkoop van de producten ontnemt de Klant het recht om een klacht in te dienen wegens zichtbare gebreken en/of non-conformiteit. Indien de Klant de zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit niet (tijdig) meldt, wordt hij geacht de producten te hebben aanvaard.
3. Onder een verborgen gebrek wordt verstaan een gebrek in het verkochte product dat, hoewel het al bestaat op het moment van aankoop, niet zichtbaar is voor de Klant bij levering, en dat het product ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor het door de Leverancier is bedoeld. Na levering vastgestelde gebreken worden, behoudens bewijs van het tegendeel (door de Klant), vermoed niet te hebben bestaan op het moment van levering en/of het gevolg te zijn van een verkeerde manipulatie door de Klant.
 4. Tenzij de partijen anders zijn overeengekomen, wordt de Leverancier niet geacht kennis te hebben van, noch rekening te houden (gehouden te hebben) met de toepassing die de Klant van de gekochte producten zal maken, en de Leverancier kan hiervoor dan ook niet aansprakelijk worden gesteld. Enkel de Klant is aansprakelijk voor het gebruik dat hij van de gekochte producten maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze producten aanwendt.
 5. In elk geval kan de Leverancier alleen aansprakelijk worden gesteld voor gebreken in de producten die juridisch eigendom van de Klant zijn geworden.
 6. Klachten over de dienstverlening dienen door de Klant schriftelijk te worden gemeld aan de Leverancier binnen acht (8) werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening.
- 15. Aansprakelijkheid**



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

1. Onverminderd de overige bepalingen van deze Voorwaarden is de Leverancier (met inbegrip van zijn aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet nakomen van zijn contractuele verplichtingen, indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door zijn ernstige of opzettelijke fout, fraude of misleiding.
 2. Behalve in geval van fraude of opzet, en onverminderd eventuele andere beperkingen zoals bepaald in deze Voorwaarden, is de Leverancier op geen enkele wijze aansprakelijk voor en kan hij niet worden verplicht tot het vergoeden van de Klant voor enige vorm van indirecte schade, gevolgschade, bijzondere schade, punitieve of morele schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, inkomstderving, productieverlies of productiestilstand, administratieve of personeelskosten, een stijging van de algemene kosten, gemiste kansen, verlies van cliënteel, verwijderings- en herinstallatiekosten, of enige aanspraken van derden (met inbegrip van de klanten van de Klant).
 3. Behoudens in geval van fraude of opzet is de totale aansprakelijkheid van de Leverancier per vordering in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) de factuurwaarde van de bestelling van de Klant, althans voor het gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of (ii) indien gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van de Leverancier, het bedrag dat door deze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
 4. De Klant vrijwaart de Leverancier volledig tegen derden in geval van aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuist of onrechtmatig gebruik van de geleverde producten door de Klant of enige andere vordering tegen de Klant.
 5. Iedere vordering tegen de Leverancier, gebaseerd op een met de Leverancier gesloten Overeenkomst, verjaart na zes (6) maanden, tenzij voor die tijd een rechtsgeldige dagvaarding is uitgebracht. De vervaltermijn gaat in op de dag volgend op de dag waarop de Klant kennis heeft genomen van de schade.
 6. Alle verweermiddelen die de Leverancier op basis van de met de Klant gesloten Overeenkomst kan doen gelden ter afwering van zijn aansprakelijkheid, kunnen ook door zijn personeel en door derden die de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld worden ingeroepen jegens de Klant, alsof zijn personeel en voormelde derden partij bij de Overeenkomst waren.
 7. De Leverancier kan ten aanzien van de Klant eveneens voorwaarden inroepen die zijn aansprakelijkheid beperken, uitsluiten of bepalen.
- ## 16. Terugroepen van een product
1. De Klant moet met betrekking tot de door de Leverancier geleverde (of doorverkochte) producten handelen in overeenstemming met de toepasselijke eisen inzake productveiligheid.
 2. De Klant zal op verzoek van de Leverancier zijn volledige medewerking verlenen indien de Leverancier, al dan niet op grond van toepasselijke Europese of Belgische regelgeving, over wenst te gaan tot een maatregel inzake productveiligheid, bijvoorbeeld een publiekswaarschuwing of een terugroepen van een product.



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

3. De Klant mag geen maatregelen inzake productveiligheid nemen, zoals een publiekswaarschuwing, een terugroeping van een product of het inlichten van een bevoegde autoriteit, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

4. Teneinde de Leverancier in staat te stellen passende veiligheidsmaatregelen te nemen (zoals een publiekswaarschuwing of het terugroepen van een product), dient de Klant te allen tijde een volledige administratie bij te houden van de hoeveelheden geleverde producten en van het tijdstip waarop deze producten door de Leverancier werden geleverd.

17. Intellectuele eigendomsrechten

1. De Klant stemt ermee in en erkent dat de Leverancier de enige en exclusieve eigenaar is en blijft van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Leverancier en diens producten. De Klant erkent voorts uitdrukkelijk dat er voor het sluiten van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Leverancier of de producten aan de Klant werden overgedragen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst, heeft de Leverancier de Klant geen licentie verleend met betrekking tot zijn intellectuele eigendomsrechten.
2. Elk technisch document, elke techniek of elk goed waarop intellectuele rechten van de Leverancier rusten dienen hem te worden teruggegeven op eerste verzoek en kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier worden vervreemd, gekopieerd, aangewend of gecommmercialiseerd.

18. Beëindiging en opzegging

1. Onverminderd eventuele andere wettelijke mogelijkheden tot beëindiging en vergoeding door de Klant van de door de Leverancier geleden schade, heeft de Leverancier het recht de Overeenkomst te beëindigen of een bestelling te annuleren, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder nadere ingebrekestelling of betaling van enige schadevergoeding wegens beëindiging, indien:
 - a. de Klant heeft gevraagd een gerechtelijke reorganisatieprocedure op te starten, zijn onderneming in vereffening gaat of door de rechtbank wordt beheerd, hij een regeling met schuldeisers is aangegaan, zijn bedrijfsactiviteiten heeft opgeschort, het onderwerp is van een procedure met betrekking hiertoe, zijn faillissement aanvraagt of wordt ontbonden, steeds binnen de grenzen vastgelegd in de toepasselijke dwingende wetgeving;
 - b. er zich sinds het sluiten van de Overeenkomst een wijziging van de zeggenschap over de Klant heeft voorgedaan;
 - c. de Klant door overmacht niet in staat is zijn verplichtingen jegens de Leverancier na te komen, en de periode waarin de nakoming van de verplichtingen van de Klant door overmacht is opgeschort ten minste 20 kalenderdagen duurt;
 - d. de Klant een van de verplichtingen van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet nakomt en, indien deze niet-nakoming kan worden verholpen, de Klant dit niet heeft gedaan binnen een redelijke termijn vermeld in een ingebrekestelling van de Leverancier.



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023

2. De Leverancier kan de Overeenkomst eveneens beëindigen indien duidelijk wordt dat de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet correct zal nakomen. In afwijking van artikel 5.90 (lid 2) van het Belgisch Burgerlijk Wetboek zijn er geen uitzonderlijke omstandigheden vereist en is er geen voorafgaande ingebrekestelling nodig waarin de Klant gevraagd wordt om garanties te geven die de goede uitvoering van zijn verplichtingen verzekeren.
3. De Klant moet aan al zijn (financiële) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden blijven voldoen tot de datum van beëindiging/verbreking van de Overeenkomst/bestelling.

19. Geen overdracht

1. De Klant heeft niet het recht om rechten of verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst te bezwaren of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

20. Vertrouwelijkheid

1. De Klant stemt ermee in om alle Vertrouwelijke Informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en na beëindiging ervan strikt vertrouwelijk te houden en al het redelijke te doen om deze informatie geheim te houden (en zal ervoor zorgen dat zijn werknemers, agenten, directeuren, aandeelhouders en alle andere personen die toegang hebben tot of kennis hebben van de Vertrouwelijke Informatie er eveneens mee instemmen).

21. Governance en integriteit

1. De Klant wordt geacht zich in zijn bedrijfsvoering in het algemeen en bij de uitvoering van de Overeenkomst in het bijzonder te houden aan alle relevante wet- en regelgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle toepasselijke bepalingen met betrekking tot mededinging, exportcontrole en sancties, omkoping, milieu en (product)veiligheid.

22. Gedragscode – ESG

1. Zie website www.eocgroup.com

23. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op de contractuele relatie tussen de Leverancier en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen met betrekking tot een aanbod, een offerte of een bestellingsbevestiging van en elke overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Oudenaarde.

24. Vertaling

1. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie van deze Voorwaarden en een vertaling daarvan, krijgen de voorwaarden (en de daarop gebaseerde interpretatie) van de Nederlandse versie voorrang.



General terms & sales conditions

Contact: info@eocgroup.com

Applicable as of June 2023
